

Observatori
contra
l'homofòbia

MEMÒRIA ANUAL DE L'OBSERVATORI CONTRA L'HOMOFÒBIA **2020**

AUTORIA
CRISTIAN CARRER RUSSELL
Coordinador Tècnic

www.och.cat

ÍNDEX

I. DADES BÀSIQUES DE L'OBSERVATORI CONTRA L'HOMOFÒBIA.....	2
II. JUSTIFICACIÓ	2
III. ACTIVITATS TRASNVERSALS: SERVEIS DE L'OBSERVATORI CONTRA L'HOMOFÒBIA.....	4
IV. OBJECTIUS I CONSECUCIÓ DE RESULTATS DELS SERVEIS	6
OBJECTIU GENERAL	6
A) PERSONES DESTINATÀRIES.....	6
B) ABAST TERRITORIAL.....	6
OBJECTIUS ESPECÍFICS	6
A) OFICINA DE DENÚNCIES.....	6
B) ATENCIÓ A LES VÍCTIMES – ACOMPANYAMENTS PSICOSOCIALS.....	20
C) FORMACIÓ I RECERCA.....	35
D) COMUNICACIÓ I PREMSA.....	43
E) PUNTS LGTBI I FEMINISTA.....	44
V. ESDEVENIMENTS SIGNIFICATIUS	49
ESTAT DE L'LGTBI-FÒBIA A CATALUNYA ANY 2019	49
ENTREGA DELS PREMIS 17 DE MAIG – GALA EMESA A PLURALS I SINGULARS DE RÀDIO 4.....	50
I ANIVERSARI DEL CENTRE LGTBI DE BARCELONA	52
II JORNADA ANUAL DEL CENTRE LGTBI: DISCURSOS DEL GÈNERE I LA SEXUALITAT	53
12 ANYS DE L'OBSERVATORI CONTRA L'HOMOFÒBIA, 12 ANYS GARANTINT ELS TEUS DRETS.....	54
V. COL-LABORACIÓ AMB L'OFICINA PER LA NO DISCRIMINACIÓ (OND) DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA.....	59
OBSERVATORI DE LES DISCRIMINACIONS 2019	60
PROTOCOL D'ACTUACIONS DAVANT SITUACIONS DE DISCRIMINACIÓ PER LGTBI-FÒBIA	60
VI. REUNIONS DE COORDINACIÓ I ALTRES ACTIVITATS/ESDEVENIMENTS	61
REUNIONS DE TREBALL	62
MITJANS DE COMUNICACIÓ – PARTICIPACIONS	64
PROVES PILOT WHATSAPP – SERVEI TELEFÒNIC WHATSAPP ATENCIÓ A LES AGRESSIONS I DISCRIMINACIONS LGTBI-FÒBIQUES.....	64
V. VALORACIÓ QUALITATIVA I CONCLUSIONS	66

I. DADES BÀSIQUES DE L'OBSERVATORI CONTRA L'HOMOFÒBIA

L'Observatori Contra l'Homofòbia (en endavant OCH) és una entitat nascuda com a projecte dins el Front d'Alliberament Gai de Catalunya (FAGC) amb seu a Barcelona, que es va constituir com a entitat jurídica l'any 2008, amb l'objectiu de visibilitzar i denunciar l'homofòbia, lesbofòbia, bifòbia, transfòbia i interfòbia (LGTBI-fòbia) a Catalunya. Des de l'aprovació de la Llei 11/2014, per a garantir el dret de les persones lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, l'OCH té l'objectiu de vigilar i vetllar pels drets de la comunitat LGTBI, així com respondre a les necessitats de les persones agredides/discriminades davant possibles situacions de discriminació i/o victimització, i és en aquest sentit que ha assentat les seves bases en la prestació de serveis que implementen part de l'articulat del marc d'acció legal establert amb assessoraments legals i jurídics i acompanyaments psicosocials a les persones que han patit discriminació per la seva orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere, informant sobre temàtiques relacionades amb la diversitat afectiva sexual i de gènere, realitzant una tasca pedagògica en formacions i recerques i organitzant esdeveniments per crear xarxa al voltant d'alguna temàtica concreta que interpel·la al teixit associatiu, a les administracions públiques i a la ciutadania en general tot contribuint a la incidència política.

Podem resumir que, la tasca de l'OCH es centra en l'atenció en les persones que hagin patit situacions de discriminació o agressió per raó d'orientació sexual, identitat de gènere i/o expressió de gènere. Tanmateix, actua com a entitat observadora pel compliment de dels drets de les persones LGBTI i la seva garantia. Per tant, l'OCH actua per donar visibilitat al col·lectiu LGBTI i la seva lluita per a garantir la igualtat i eradicar la discriminació per raó d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere, en tots els aspectes i escenaris on es pugui produir.

II. JUSTIFICACIÓ

L'OCH ha estat l'eina de vigilància i denúncia de les discriminacions LGTBI a Catalunya fins ara. Des de la necessitat d'aquesta eina i amb pocs recursos legals per a fer-ho, s'han visibilitzat i denunciat totes aquelles discriminacions que persones LGTBI d'arreu del territori han fet arribar i, per tant, la ciutat acull un servei que ha permès, no només lluitar contra la LGTBI-fòbia, sinó també, treballar en la visibilitat i la lluita pels drets del col·lectiu LGTBI. Les seves **activitats transversals** estan dirigides a destinar recursos pels dos eixos fonamentals que sustenten les actuacions quotidianes de la entitat: **a) protecció/atenció i b) pedagogia social.**

Amb l'aprovació de la *Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia*, aquesta situació canvia i es fa un pas endavant dels drets de les persones LGTBI o que no encaixen en els patrons hegemònics del gènere i la sexualitat

normativa. Ara sí existeix una eina amb la qual es pot treballar la LGTBI-fòbia en totes les seves dimensions, incloent la vigilància i la defensa dels drets. Arrel d'aquesta llei la feina de l'OCH s'ha vist augmentada en molts sentits: augment del nombre de casos que arriben; augment de les demandes de la població; i, per tant, una necessitat d'augmentar el nombre de recursos per a fer front a la situació i la professionalització del servei que duen a terme. Així doncs, ens trobem amb la necessitat de desplegar un servei que permeti una atenció integral a la LGTBI-fòbia i s'inicia el procés de creació dels serveis d'Oficina d'Incidències i d'Atenció a les Víctimes portats a terme per persones professionals en els àmbits del dret i la psicologia.

La Llei 11/2014 preveu mesures de reconeixement i garantia dels drets de les persones LGTBI, però també la seva protecció en tots els àmbits i etapes de la vida. Una de les situacions on la protecció i el suport són més importants són aquelles en les que s'ha viscut una situació de discriminació i/o un procés de victimització. És per a això que no només és important tenir eines de resposta davant situacions de discriminació, sinó també el suport emocional i/o psicològic i el seguiment de les persones afectades. És en aquesta situació en la que és necessari uns serveis que doni un suport integral, també descrit en l'articulat de la Llei 11/2014.

En aquest sentit la memòria recull el treball realitzat conjuntament amb el suport de diferents administracions públiques per poder portar a terme les **Activitats transversals de l'Observatori Contra l'Homofòbia** aquest 2020 :

- a) El suport del **Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya** és fonamental per tal de dur a terme aquesta tasca i treballar de manera coordinada amb les eines disponibles d'aquesta administració.
- b) El suport de la **4^a Tinença d'Alcaldia on depèn la Regidoria de Feminismes i LGBTI i l'Àrea de Drets i Ciutadania**, especialment el treball conjunt amb l'**Oficina per la No Discriminació** de l'Ajuntament de Barcelona, concretament en la Taula d'Entitats que atenen a víctimes de discriminació.
- c) El suport de la **Gerència de Serveis d'Igualtat i Ciutadania de la Diputació de Barcelona** per activitats transversals de l'Observatori Contra l'Homofòbia.

És en aquest sentit que la implementació de la Llei 11/2014 preveu l'elaboració de protocols d'atenció i assessorament a les víctimes i formacions en diversitat afectiva sexual i de gènere i, per la qual, se senten les bases que fan possible aquesta memòria.

L'atenció que es presta a la persona que ha patit alguna discriminació és sempre des d'un àmbit psicosocial, és per aquest motiu que és necessari el desenvolupament d'un servei d'atenció psicosocial paral·lel a la gestió del procés legal que pugui tenir cada cas, adaptat a les necessitats individuals de les persones i a les especificats dels diferents subcol·lectius, així com de les especificitats fruit de les interseccions amb altres eixos de desigualtat i que posicionen a les persones discriminades en situacions de vulnerabilitat.

Finalment, tot i fent palesa la necessitat de pedagogia social esdevingui un impacte en la societat i que encamini esforços cap a la transformació social d'aquesta, l'OCH considera que una de les formes de lluita per eradicar les diferents formes de discriminació és posar èmfasi en la informació i coneixement sobre la realitat LGBTI. És en aquest sentit que l'OCH és un actiu en la tasca pedagògica mitjançant formacions i recerques relacionades amb la temàtica LGBTI i considera que s'ha d'ampliar el coneixement en diferents espais on es pot produir LGTBI-fòbia per obtenir dades quantitatives i qualitatives que s'encaminin a unes millors estratègies de prevenció i intervenció d'aquest fenomen social. Les formacions i trobades amb els objectius de compartir metodologies relacionades amb el registre d'incidències, les atencions legals i psicosocials i la pedagogia social necessària. Tots aquests aspectes són recollits en les **Accions Transversals** que s'han portat a terme a l'Observatori Contra l'Homofòbia en forma de Serveis o en forma d'Activitats emmarcades en un espai temporal concret, ja sigui a través d'intervencions específiques o de campanyes de sensibilització i/o comunicatives portades a terme l'any 2020. A continuació desgranem les Accions Transversals:

III. ACTIVITATS TRASNVERSALS: SERVEIS DE L'OBSERVATORI CONTRA L'HOMOFÒBIA

A continuació fem esment els tres serveis que l'OCH desenvolupa per complir els eixos de protecció/atenció i pedagogia social, que són contemplats en el marc de la *Llei 11/2014 per a garantir els drets de les persones lesbianes, gais, transgènere, bisexuals i intersexuals i per eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia*. Tanmateix, fem esment a una quarta àrea que compona l'Observatori com és la de comunicació, encara que no es tracti d'un servei específic, està relacionat a realitzar difusió de totes les activitats realitzades per la entitat en la seva quotidianitat:

Oficina de Denúncies – Assessoraments jurídics i legals. El servei realitza una recepció de la incidència i estudi dels fets a l'efecte d'esbrinar si han estat motivats per LGTBIfòbia. En cas afirmatiu, es registra a una matriu, recollint el màxim d'indicadors possibles. Realitza un acompanyament i assessorament a la persona afectada sobre quina via d'actuació legal pot tenir la incidència LGTBIfòbica denunciada. Tracta la **coordinació i derivació als serveis i organismes corresponents, avaluant** la possibilitat de derivar la tramitació de la denúncia a una entitat especialitzada en la matèria sobre la qual versa el cas perquè es pugui tractar d'una forma més efectiva. S'encarrega de l'intercanvi d'informació, col·laboració i coordinació amb altres entitats. A tall d'exemple, l'entitat té establert un protocol d'actuació amb el Centre LGTBI de Barcelona i l'Oficina per la No Discriminació per les incidències LGTBIfòbiques ocorregudes a la ciutat de Barcelona. Finalment, també constitueix un centre de recerca i investigació jurídica sobre matèries que incideixen en els drets LGTBI.

És important destacar, que l'OCH no és un canal de denúncia oficial, i així ho fem constar en tots els nostres procediments i que donem valor al registre d'**incidències**, és a dir, tota comunicació escrita que arriba per una persona, entitat o institució amb possible caire LGTBI-fòbic.

Atenció a les Víctimes – Acompanyaments psicosocials. El servei ofereix atenció i acompanyament psicosocial a persones víctimes de LGTBI-fòbia. Està destinat a totes les persones que hagin sofert algun tipus discriminació per orientació sexual, identitat de gènere i/o expressió de gènere. Es tracta d'oferir un suport i acompanyament psicosocial i emocional, tot incorporant una mirada de drets de les persones LGBTI en qualsevol àmbit de la vida social, des de una perspectiva de drets humans i els principis de la diversitat i la no discriminació basats en la dignitat i la intimitat de les persones afectades. Tanmateix, es posa l'accent en el context social que envolta la situació de discriminació i les denominades víctimes indirectes (per exemple la mare d'una persona que ha patit assetjament escolar) també poder tenir accés al servei.

Formació i Recerca. Considerem que una de les formes de lluita per eradicar les diferents formes de discriminació és posar èmfasi en la informació i coneixement sobre la realitat LGBTI i els mecanismes socials d'opressió poden finalitzar en actes discriminatoris. Aquesta premissa conjuntament amb una ascendent demanda per part de diferents agents institucionals i socials fan establir aquesta àrea. El servei està destinat a qualsevol entitat pública o privada que s'interessi per les temàtiques LGBTI. Des de la posada en marxa d'aquesta àrea, distingim línies formatives que s'oferixen a una multiplicitat heterogènia d'agents socials i institucionals: (1) diversitat afectiva sexual i de gènere; (2) assetjament escolar per motius d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere; (3) marcs normatius i legals de protecció de drets de les persones LGBTI; (4) aspectes psicosocials en l'acompanyament en situacions de discriminació i vulneració de drets; (5) agents organitzacionals de canvi; (6) discursos i delictes d'odi i mecanismes i estratègies d'intervenció contra l'odi; (7) espais amables: festes sense masclisme i l'LGTBI-fòbia

Comunicació i Premsa. Donada l'extensió proporcionada i abast dels serveis i feina que realitza l'OCH, l'Àrea de Comunicació i premsa realitza una feina de difusió de les activitats i notícies relacionades amb l'LGBTI-fòbia. L'equip de traslladar als mitjans audiovisuals i a l'opinió pública la feina que realitza l'Observatori i la seva actualitat en la vida quotidiana de la mateixa. Aquesta tasca permet també poder identificar discursos que es propaguen en els mitjans de comunicació i que no són fidedignes a la realitat del col·lectiu LGTBI i per tant ens centrem en la facilitació d'informació i argumentació que siguin correctes per poder distribuir a la ciutadania en matèria de diversitat afectiva sexual i de gènere.

Punts Feministes i LGTBI. Són un servei d'atenció, en forma d'estand habilitat en els espais d'oci nocturn i diürn, en els quals s'entrega informació i es brinda acompanyament psicològic a persones LGTBI i dones que han patit alguna situació de discriminació o agressió en qualsevol de les seves formes durant la seva participació a un esdeveniment

festiu per raó de la seva orientació sexual, expressió i/o identitat de gènere. Aquest 2020, aquest servei ha estat quasi inexistent donada la situació d'emergència sanitària per la propagació de la Covid-19.

IV. OBJECTIUS I CONSECUCIÓ DE RESULTATS DELS SERVEIS

OBJECTIU GENERAL

L'objectiu general és:

- Oferir un servei d'atenció a les persones LGBTI o que no encaixen en els patrons hegemònics del gènere, que hagin estat discriminades per raó de la seva orientació sexual, identitat de gènere i/o expressió de gènere i d'informació, formació i recerca a tots aquells agents que treballen temàtiques LGBTI i/o estan interessades.

A) PERSONES DESTINATÀRIES

- Persones lesbianes, gais, trans, bisexuals i intersexuals (LGTBI) o que no compleixin els patrons hegemònics dels rols de gènere que hagin patit una discriminació per raó de la seva orientació sexual, identitat de gènere i/o expressió de gènere. Com hem comentat, també poden ser persones destinatàries dels serveis, les persones de l'entorn social més proper a les persones afectades directament per les pràctiques discriminatòries.
- Entitats del teixit associatiu, administracions públiques, comunitats educatives, entre d'altres agents socials i institucionals.

B) ABAST TERRITORIAL

La seu de l'Observatori Contra l'Homofòbia es troba a la ciutat de Barcelona, és per això que les intervencions es concentren en la seva majoria en aquest territori. Tanmateix, l'OCH intervé en d'altres municipis de la Província de Barcelona i del territori català intentant arribar al màxim de territori possible.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

A) OFICINA DE DENÚNCIES

OE1. Garantir una atenció i assessorament jurídic i legal a qualsevol víctima de LGTBI-fòbia de manera confidencial i gratuïta

OE2. Ampliar l'abast de coneixement del servei "Oficina de Denúncies"

OE3. Elaborar informe Estat de la LGTBI-fòbia a Catalunya l'any 2019.

Activitats

A1.1. Recepció i registre per escrit de les incidències rebudes.

Durant el 2020, en l'Àrea Jurídica i Legal, de les **189 incidències registrades**, 49 han rebut assessorament jurídic. S'han atès a 55 persones i s'han dut a terme un total de 57 sessions d'atenció legal.

Registre incidències	Total	Barcelona (ciutat)	Percentatge sobre el total
Incidències	189	77	40,74%

La majoria d'incidències provenen de la província de Barcelona (70,37%). De la resta de províncies, se n'han rebut 7 a Girona (3,703%); 6 a Tarragona (3,174%) i 2 a Lleida (1,058%). Pel que fa a les incidències no presencials, és a dir, les que s'han produït de manera virtual a través de mitjans digitals, han representat gairebé un 20%, el qual representa un augment significatiu respecte dels anys anteriors. Tot i així, s'ha de realitzar una projecció territorial que serà analitzada en Informe Estat de l'LGTBI-fòbia a Catalunya 2020, que es presentarà en el maig de 2021.

Registre d'incidències (Províncies)	Total	Percentatge sobre el total
Barcelona	133	70,37%
Girona	7	3,703%
Tarragona	6	3,174%
Lleida	2	1,058%
No presencial	37	19,57%

Si detallem, hem registrat a 44 municipis diferents de les 4 províncies de Catalunya. A continuació exposem les poblacions amb les incidències registrades.

Comarca / Població	Incidències
Barcelonès	86
Barcelona (ciutat)	77
L'Hospitalet de Llobregat	4
Badalona	2
Sant Adrià del Besòs	1
Santa Coloma de Gramenet	1
Baix Llobregat	15
Cornellà de Llobregat	2
Esplugues de Llobregat	3
Sant Boi de Llobregat	2
Sant Feliu de Llobregat	2
Molins de Rei	1
Viladecans	2
Gavà	2
Esparraguera	1
Vallès Occidental	7
Sabadell	1
Terrassa	1
Cerdanyola del Vallès	1
Castellar del Vallès	1
Castellbisbal	1
Sentmenat	1
Vallès Oriental	4
Parets del Vallès	1
Mollet del Vallès	1
Sant Esteve de Palautordera	2
Bages	3
Manresa	1
Castellbell i el Vilar	1
Sallent de Llobregat	1
Maresme	4
Mataró	1
El Masnou	2
Premià de Mar	1
Garraf	9
Sitges	4
Vilanova i la Geltrú	3

Sant Pere de Ribes	1
Olivella	1
No presencial / Sense dades	5

Comarca / Població	Incidències
Gironès	4
Girona (ciutat)	2
Salt	2
La Garrotxa	1
Besalú	1
Baix Empordà	1
Palamós	1
Baixa Cerdanya	1
Puigcerdà	1

Comarca / Població	Incidències
Tarragonès	4
Tarragona (ciutat)	2
Salou	1
Roda de Barà	1
Baix Camp	2
Prades	1
Hospitalet de l'Infant	1

Comarca / Població	Incidències
Segrià	2
Lleida (ciutat)	1
Torrefarrera	1

Sent conscients de les dificultats per accedir al territori de les províncies de Girona, Tarragona i Lleida, creiem que necessitem més recursos per fer-ne difusió de la nostra existència i dels nostres serveis. A més, tenim establert xarxa amb diferents entitats de les Províncies com, l'Espai LGTBI de Girona, i aquest any hem començat a construir un grup motor al Camp de Tarragona. La idea és que durant 2021 tinguem una planificació més exhaustiva amb una campanya específica per arribar a tot el territori català i poder descentralitzar en part la feina que realitzem en la Província de Barcelona, sent la capital gran part de % de les incidències rebudes i tractades.

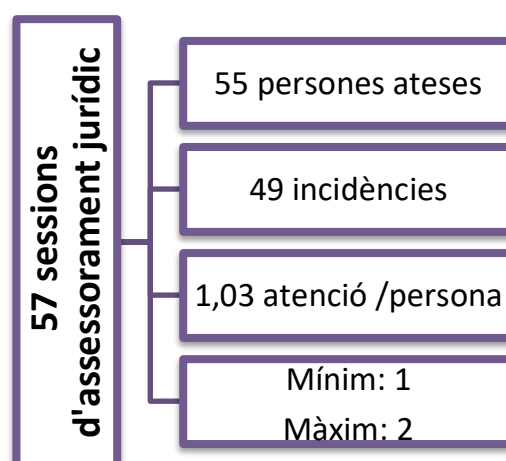
De totes manera caldria realitzar la projecció territorial perquè les dades fossin més fidels a la realitat de les incidències registrades per l'OCH. Aquesta projecció territorial es trobarà a l'Estat de l'LGBTI-fòbia a Catalunya l'any 2020.

A1.2. Anàlisi i valoració de la incidència per ser considerada com LGTBI-fòbia i valorar el possible recorregut i itinerari.

L'equip jurídic de l'OCH valora les incidències registrades per contemplar-les com casos de LGBTI-fòbia, la valoració final es trobarà en l'Informe de l'Estat de la LGBTI-fòbia a Catalunya l'any 2019, que es presenta en el mes d'abril on es pot apreciar un anàlisi quantitatiu de les incidències registrades i un anàlisi qualitatiu a través de narratives d'algunes d'aquestes incidències.

A1.3. Acompanyament jurídic i legal en el procés de denúncia en cas que la persona afectada decideixi denunciar a través de les diferents vies que contempla el dret.

Durant el període 2019, s'han atès a 28 persones i realitzat **39 sessions d'atenció jurídica i legal**. A continuació exposem gràfiques que visualitzen les intervencions.



A les següents taules trobem les dades de l'any 2020 amb una comparativa amb les dades del servei de l'any anterior:

Registre d'incidències	Total	Barcelona (ciutat)	Percentatge sobre la ciutat de Barcelona en el total
Incidències	189	77	40,74%
Incidències ateses	49	24	48,97%
Persones ateses	55	27	49,09%
Número de sessions	57	31	54,38%
Mitjana de sessions per persona	1,03	1,14	

De la comparació de les dades de 2019 amb les de 2020, en resulta que les incidències LGBTIfòbiques registrades han augmentat un 30%. L'atenció d'incidències ha augmentat un 10,92% i el número de persones ateses un 11,6%. No obstant això, s'ha reduït el número d'atencions legals dutes a terme, així com la mitjana de sessions per persona.

Registre d'incidències	2019	2020
Incidències	160	189
Incidències ateses	24	49
Persones ateses	28	55
Número de sessions	39	31
	1,39	1,03

Mitjana de sessions per persona		
---------------------------------	--	--

Acusacions particulars i escrits a Fiscalia 2020 - Oficina de denúncies

Finalment presentem un breu resum dels casos en els que ens hem dirigit a la Fiscalia de Delictes d'odi i Discriminació i/o hem facilitat l'acusació particular.

1. Agressió física a un home gai a un edifici de l'Eixample → Escrit a Fiscalia

Un home va quedar al pis d'un altre home per mantenir relacions sexuals i mentre pujava les escales de l'edifici uns veïns el van agredir al replà, propinant-li cops de puntades i cops de puny, a més de proferir insults homòfobs .

El juny de 2020 la víctima i l'OCH van presentar una denúncia a la Fiscalia Provincial de Barcelona contra els delictes d'odi i discriminació per un presumpte delicte de lesions i un presumpte delicte d'odi.

2. Agressions a una parella gai en un bar de Sant Adrià del Besòs → Escrit a Fiscalia + Acusacions particulars

Una parella d'homes va ser colpejada a la via pública de Sant Adrià del Besòs.

Es presenta una denúncia a la Fiscalia de Menors de Barcelona.

S'inicia un procediment penal de diligències prèvies (817/20-F) al Jutjat d'Instrucció nº2 de Badalona i un procediment de menors en el Jutjat de Menors número 2 de Barcelona, ja que un agressor era menor d'edat en el moment de la comissió dels fets.

Les víctimes es personen als processos com a acusació particular sota la direcció tècnica de Ton.

D'aquí poc es tancarà la instrucció i es donarà trasllat per fer l'escrit d'acusació.

3. Agressió a un home gai al metro de Barcelona → Acusació particular

Un home es trobava a una estació del metro de Barcelona escoltant música al mòbil quan un home desconegut se li va apropar i el va acusar d'estar-lo fotografiant. En aquell moment, un grup d'homes i dones el van empentar i cridar insults homòfobs.

S'interposa denúncia el febrer de 2020 i s'inicia un procediment penal al jutjat d'instrucció nº20 de Barcelona. S'acusa als agressors de delicte d'odi i un delicte de lesions.

La víctima es persona com a acusació particular en representació de l'OCH. El cas el porta el Ton.

El judici és el proper abril.

4. Agressió física grupal a un jove gai i a un jove trans a St. Feliu de Llobregat → Acusació particular (retirada)

Dos joves van ser agredits i insultats a la sortida de l'institut per un grup de 6 agressors desconeguts, al parc Palau Falguera de St. Feliu de Llobregat.

Tenint en compte que alguns dels agressors són menors, s'inicia, d'una banda, un procediment penal de diligències prèvies al Jutjat d'Instrucció nº3 de Sant Feliu de Llobregat i, d'un altre, un procediment penal al Jutjat de Menors nº3 de Barcelona, ambdós per delictes de lesions i per delictes d'odi.

En un principi, les víctimes es volien personar com a acusació particular. El Ton els va començar a representar i va interposar escrit d'acusació al jutjat. Finalment, una de les víctimes ha decidit retirar-se com a acusació particular i l'altra es personarà amb un advocat de confiança de la família.

5. Agressió a un sociosanitari a Barcelona (cas registrat el 2019) → Acusació particular (a punt de ser retirada)

Un home sociosanitari cuidava d'una dona gran al seu domicili de Barcelona i els familiars de la dona el van acusar d'haver robat una jaqueta. Amb aquesta excusa, el van començar a colpejar, insultar i amenaçar entre 5 persones.

S'inicia un procediment penal de diligències prèvies al Jutjat d'Instrucció nº16 de Barcelona per delictes de lesions i per delictes d'amenaçes, amb l'agravament d'haver comès els fets degut a l'orientació sexual de la víctima. La víctima es persona com a acusació particular sota la direcció tècnica del Guillem.

La víctima es vol retirar com a acusació particular al·legant que no pot pagar el procurador. Possiblement l'OCH li pagarà un.

6 . Agressió física a un home gai a Sant Boi de Llobregat (cas registrat el 2019) → Acusació particular

Un home gai va ser colpejat i insultat per un grup de 15 joves desconeguts a un bar de Sant Boi de Llobregat.

La víctima es va personar com a acusació particular sota la direcció tècnica del Guillem.

Aquest 2020 hi ha hagut el judici i s'ha dictat sentència condemnant els fets per delictes d'odi.

7. Agressió a una parella de lesbianes a un bar de la Verneda (cas registrat el 2019) → Acusació particular

Un home va insultar i amenaçar a una parella de lesbianes que es trobaven en un bar de la Verneda amb els seus fills.

S'inicia procediment de diligències prèvies al Jutjat d'Instrucció nº22 de Barcelona per delictes contra la integritat moral, delictes de lesions i delictes d'odi.

Les víctimes es personen com acusació particular sota la direcció tècnica del Guillem.

Actualment encara s'està pendent que es fixi la data del judici.

Indicadors

Els indicadors utilitzats per un anàlisi més exhaustiu són els següents: (1) Gènere; (2) edat; (3) pertinença al col·lectiu LGTBI; (4) procedència (5) tipus de víctima; (6) tipus d'agressió; (7) origen de l'agressió; (8) lloc de l'incident (9) mitjans de discriminació; (10) context i (11) nombre de sessions.

Els indicadors utilitzats per analitzar les incidències ateses a l'oficina de denúncies durant l'any 2020 són els següents:

- 1. Gènere:** Gènere al qual pertany la persona afectada.
- 2. Edat:** Edat de la persona afectada.
- 3. Pertinença al col·lectiu LGTBI:** Col·lectiu al qual pertany la persona afectada.
- 4. Procedència:** País o comunitat autònoma espanyola de procedència de la persona afectada.
- 5. Tipus de víctima:** Si s'ha atès a la persona afectada (directa) o a una altra persona que ha denunciat la incidència (indirecta).
- 6. Tipus d'agressió:** És el tipus d'agressió rebuda. Hi ha un gradient en l'escala d'agressió i sempre es registra el més greu.
- 7. Origen de l'agressió:** Tipus de discriminació / agressió percebuda per la persona afectada. No necessàriament es correspon amb el col·lectiu al qual pertany.
- 8. Lloc de l'incident:** Població de Catalunya en la qual van ocórrer els fets discriminatoris.
- 9. Mitjà de discriminació:** Mitjà pel qual es dona la discriminació / agressió.
- 10. Context:** Context en el qual succeeix la discriminació / agressió.
- 11. Número de sessions:** Número d'atencions legals que s'han dut a terme amb la persona afectada o denunciant.

A continuació desgranem les dades del servei d'atenció d'assessorament legal i jurídic:

Gènere	Edat	LGTBI	Procedència	Tipus de víctima	Tipus d'agressió	Origen agressió	Lloc de l'incident	Mitjà de discriminació	Context	Sessions
Sense dades		Lesbiana	Catalunya	Directa	Agressió verbal	Lesbofòbia	Barcelona	Presencial	Espai públic	2
Sense dades		Lesbiana	Catalunya	Directa	Agressió verbal	Lesbofòbia	Barcelona	Presencial	Espai públic	2
Home	30	Gai	Estats Units	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Barcelona	Presencial	Espai públic	2
Home	44	Gai	Catalunya	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Badalona	Presencial	Espai públic	2
Home	32	Gai	Catalunya	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Badalona	Presencial	Espai públic	2
Sense dades		Trans	Catalunya	Directa	Agressió verbal	Transfòbia	Sense dades	Virtual	Digital	1
Sense dades		Gai	Catalunya	Directa	Agressió verbal	Gaifòbia	Sense dades	Presencial	Espai privat	1
Home	33	Gai	Catalunya	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Barcelona	Presencial	Espai públic	1
Home	29	Gai	Extremadura	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Barcelona	Presencial	Espai públic	1
Home	35	Gai	França	Directa	Agressió verbal	Gaifòbia	Barcelona	Presencial	Espai privat	1
Dona	38	Trans	Catalunya	Directa	Amenaces	Transfòbia	Barcelona	Presencial	Espai privat	1
Home	42	Gai	Catalunya	Directa	Amenaces	Gaifòbia	No presencial	Virtual	Digital	1
Dona	19	Trans	Madrid	Directa	Agressió verbal	Transfòbia	Vilanova i la Geltrú	Presencial	Espai públic	1
Home	42	Gai	Catalunya	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Barcelona	Presencial	Espai públic	2
Home	32	Generalista	Catalunya	Directa	Odi i exaltació	LGTBfòbia	Barcelona	Presencial	Espai públic	2
Home	38	Gai	Catalunya	Directa	Assetjament	Gaifòbia	Olivella	Presencial	Espai privat	2
Home	47	Gai	Catalunya	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Esplugues	Presencial	Espai privat	1
Sense dades		Gai	Catalunya	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Esplugues	Presencial	Espai privat	1
Home	50	Gai	Estats Units	Directa	Assetjament	Gaifòbia	Barcelona	Presencial	Espai privat	1
Home	48	Gai	La Mancha	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Lleida	Presencial	Espai públic	1
Home	32	Gai	Catalunya	Directa	Assetjament	Gaifòbia	Sentmenat	Presencial	Espai privat	1
Home	27	Gai	Ucraïna	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Sant Adrià del Besòs	Presencial	Espai públic	3
Home	28	Gai	Ucraïna	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Sant Adrià del Besòs	Presencial	Espai públic	3
Home	35	Gai	Catalunya	Directa	Odi i exaltació	Gaifòbia	Barcelona	Presencial	Espai privat	1
Sense dades		Gai	Catalunya	Directa	Odi i exaltació	Gaifòbia	Barcelona	Presencial	Espai privat	1
Home	15	Gai	Catalunya	Directa	Assetjament	Gaifòbia	Parets del Vallès	Presencial	Espai públic	1
Sense dades		Gai	Catalunya	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Gavà	Presencial	Espai públic	1
Sense dades		Gai	Catalunya	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Gavà	Presencial	Espai públic	1
Home	32	Gai	Catalunya	Directa	Agressió verbal	Gaifòbia	Barcelona	Presencial	Espai públic	1
Home	23	Gai	Catalunya	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Mataró	Presencial	Espai privat	1
Home	40	Gai	Catalunya	Directa	Agressió verbal	Gaifòbia	Barcelona	Presencial	Espai privat	1
Home	37	Gai	Catalunya	Directa	Assetjament	Gaifòbia	Castellbisbal	Presencial	Espai privat	1
Home	58	Gai	Catalunya	Directa	Agressió verbal	Gaifòbia	Barcelona	Presencial	Espai privat	1
Dona	47	Lesbiana	Catalunya	Directa	Assetjament	Lesbofòbia	Castellar del Vallès	Presencial	Espai privat	1
Home	60	Gai	Catalunya	Directa	Amenaces	Gaifòbia	Barceloma	Presencial	Espai privat	1
Home	32	Gai	Catalunya	Directa	Agressió verbal	Gaifòbia	El Masnou	Presencial	Espai privat	1
Home	39	Gai	Catalunya	Directa	Agressió verbal	Gaifòbia	Barcelona	Presencial	Espai públic	1
Dona	53	Trans	Catalunya	Directa	Agressió física	Transfòbia	Viladecans	Presencial	Espai privat	1
Home	32	Gai	Catalunya	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Barcelona	Presencial	Espai públic	2
Home	19	Gai	Catalunya	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Sant Feliu de Llobregat	Presencial	Espai públic	1
Home	21	Trans	Catalunya	Directa	Agressió física	Transfòbia	Sant Feliu de Llobregat	Presencial	Espai públic	2
Dona	29	Trans	Brasil	Directa	Agressió verbal	Transfòbia	Barcelona	Presencial	Espai públic	1
Home	45	Gai	Catalunya	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Barcelona	Presencial	Espai privat	1
Sense dades		Trans	Catalunya	Directa	Tracte inadequat	Transfòbia	Barcelona	Presencial	Espai públic	1
Home	49	Gai	Catalunya	Directa	Agressió verbal	Gaifòbia	Barcelona	Presencial	Espai públic	1
Dona	22	Lesbiana	Catalunya	Directa	Agressió verbal	Lesbofòbia	Esplugues de Llobregat	Virtual	Digital	1
Sense dades		Lesbiana	Catalunya	Directa	Agressió verbal	Lesbofòbia	Esplugues de Llobregat	Virtual	Digital	1
Home	53	Gai	Perú	Directa	Agressió verbal	Gaifòbia	Barcelona	Presencial	Espai privat	1
Home	20	Gai	Catalunya	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Barcelona	Presencial	Espai públic	1
Home	55	Gai	Catalunya	Directa	Agressió verbal	Gaifòbia	Barcelona	Presencial	Espai privat	1
Dona	15	Lesbiana	Catalunya	Directa	Assetjament	Lesbofòbia	Sant Esteve de Palautordera	Presencial	Espai públic	1
Home	25	Gai	Catalunya	Directa	Assetjament	Gaifòbia	Salt	Presencial	Espai privat	1
Home	41	Gai	Catalunya	Directa	Agressió verbal	Gaifòbia	Barcelona	Presencial	Espai privat	2
Dona	43	Trans	Catalunya	Directa	Dret d'admissió	Transfòbia	Hospitalet de Llobregat	Presencial	Espai públic	1
Home	40	Gai	Colòmbia	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Barcelona	Presencial	Espai públic	1

A1.4. Difusió a través de les xarxes socials de l'entitat (Facebook, Twitter i Instagram) i de la pàgina web, de l'Oficina d'Incidències, així com informació d'interès en l'àmbit de la LGTBI-fòbia.

Els serveis de l'entitat es comuniquen i difonen principalment a través de les xarxes socials digitals, actualment són Facebook, Twitter i Instagram, i també a través de la pàgina web.

La pàgina web té format directori, és el principal portal digital de l'OCH, on s'ofereixen els diferents serveis, recursos i activitats de l'entitat. La pàgina ha estat visitada per 25.115 per 9.433 usuaris diferents. Al web de l'OCH té un apartat específic dels serveis que ofereix l'entitat per realitzar una denúncia (och.cat/denuncia). Enguany ha estat visitada per 2001 vegades. Tanmateix, l'apartat específic dels serveis, on consta l'oficina d'incidències ha rebut 704 visites. En un exercici de transparència les dades i l'equip de l'Observatori son públiques i publicitàries.

Les xarxes socials digitals són un canal indispensable per la tasca de l'Observatori contra l'homofòbia. Les plataformes on tenim presència serveixen per posicionar i donar a conèixer l'entitat, per compartir i explicar l'estat de l'LGTBI-fòbia a Catalunya i per treballar en xarxa amb altres actors i usuaris.

Si atenem a la fan page de Facebook (@ochcatalunya) de l'OCH ha estat visitada per 5392 persones (a data de 5 de febrer). Les persones seguidores de la pàgina oficial arriben a les 4264 persones. Es pot copsar com tot i la pèrdua general de seguidors de la plataforma Facebook arreu del món, la més antiga i major xarxa social, la compta de l'OCH segueix sumant seguidors any rere any i augmentant els impactes.

La xarxa social Twitter (OCL_H) és la més antiga i més utilitzada per l'OCH, el format que ofereix aquesta plataforma de microblogging és molt adient alhora d'informar sobre la nostra activitat. A la xarxa social Twitter, registrem 12.074 persones seguidores, un augmentat en gairebé de 4000 usuaris. La diferència total i per tant l'augment de percentatge serà presentat en la memòria anual de l'OCH a abril de 2021.

En relació a Instagram (@och.cat), l'Observatori crea un perfil a 12 de gener de 2018. L'aplicació de fotografia tanca l'any 2018 amb 980 persones i a data de 7 de febrer arribem a 3577 followers. Aquesta plataforma és la més nova i està rebent un gran impacte i creixement.

Finalment, ens sembla important recalcar aquestes dades, ja que hi ha usuaris que transmeten la seva denúncia pública o a través de missatge privat el succés d'uns possibles fets de caire LGTBI-fòbic, tot i ser conscients que no és un canal vàlid per transmetre una denúncia oficial, pot arribar ser canalitzador de successos que després acabin amb un registre formal i per escrit seguint el protocol de recollida d'incidències de l'OCH, el seu posterior anàlisi i la seva posterior oferta de serveis.

A1.5 Difusió a través de campanyes i/o materials dels serveis de l'Observatori Contra l'Homofòbia, així com informació com a àmbit d'interès en l'àmbit de la LGTBI-fòbia.

S'han realitzat les diferents campanyes:

Campanya Prou Agressions LGTBI-fòbiques. Aquesta campanya està focalitzada amb l'esdeveniment del dia internacional Contra l'LGTBI-fòbia, on una de les activitats és denunciar les agressions patides durant el 2019. Es penja una pancarta durant tota la jornada festiva i es realitza un Manifest realitzat per l'Observatori. Degut a la situació pandèmica, aquest any les activitats van ser virtuals amb una mínima presència al carrer per peces a mitjans de comunicació. Aquesta campanya és transversal durant tot l'any, ja que l'OCH realitza diferents concentracions en relació a diferents agressions comunicades durant l'any. L'organització d'aquests actes reivindicatius són organitzats amb altres entitats socials i civils. Es poden apreciar les imatges més endavant.





Campanya #ObservatoriACasa. Aquesta campanya és centra en el confinament total que la ciutadania vam viure entre els mesos de març i juny amb diferents intensitats. Dins d'aquesta campanya vam vertebrar tots els nostres serveis de forma telemàtica. Els objectius principals de la campanya són: acompanyar les persones LGTBI i el conjunt de la societat en moments difícils, difondre mitjançant l'entreteniment la història i lluita dels drets LGTBI, promocionar la lectura i difusió de continguts LGTBI. Les accions van ser

transformades a través de directes per xarxes socials i altres plataformes virtuals. A destacar dues accions:

- **Manifest és temps de cures.** Demanant posar la vida en el centre de les polítiques públiques i ampliant la nostra mirada pel que fa els serveis. On l'equip psicosocial va atendre a persones per altres motivacions que no només fossin per situacions discriminatòries per motius d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere. El manifest es pot trobar a la nostra web (och.cat)
- **Sant Jordi Diferent.** L'OCH es va posar en contacte amb el gremi de llibreteres, concretament a més de 300 llibreries d'arreu del territori promocionin els seus llibres de temàtica LGTBI+ per tal de potenciar el comerç local, la lectura i la difusió de llibres, còmics, revistes i altres formats. Per fer més senzilla la situació de quarantena l'OCH s'ha proposat oferir un catàleg de productes audiovisuals, llibres o activitats de temàtica LGTBI. Imatge de la campanya:



Campanya Aturem l'assetjament escolar per motius d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere. Amb el començament del curs escolar vam llançar una campanya contra l'assetjament escolar per OSIEG tot indicant materials pedagògics i protocols d'intervenció que els diferents agents de les comunitats educatives poden consultar per a la prevenció, detecció i intervenció d'aquesta problemàtica social.



Campanya #REGLAMENTLGTBIJA. Pel sisè aniversari de l'aprovació de la *Llei 11/2014 per a garantir els drets de les persones lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia*, l'OCH va realitzar una campanya per demanar l'aprovació del decret del procediment del règim sancionador que estableix dita llei. Va realitzar diferents cartells per moures a xarxes amb els articles corresponents.



Campanya 12 anys de l'Observatori Contra l'Homofòbia – 12 anys garantint els teus drets. Seguit amb el Hashtag #12anysoch. Aquesta campanya està relacionada amb l'aniversari de l'existència jurídica de l'Observatori Contra l'Homofòbia (2008 – 2020). Es realitza una jornada, el 10 de desembre, tramesa per streaming al Centre LGTBI de Barcelona, es van realitzar tot un seguit d'accions que ens van emmarcar dins de la campanya dels 12 anys.

B) ATENCIÓ A LES VÍCTIMES – ACOMPANYAMENTS PSICOSOCIALS

OE4. Garantir una atenció i acompanyament psicosocial i emocional a qualsevol víctima i/o persona afectada per LGTBI-fòbia de manera confidencial i gratuïta.

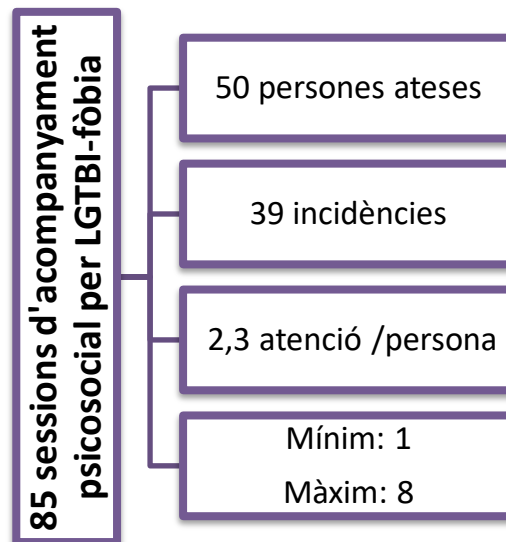
OE5. Ampliar l'abast de coneixement del Servei d'Atenció a les Víctimes de LGTBI-fòbia

OE6. Elaborar informe Estat de la LGTBI-fòbia a Catalunya l'any 2019

Activitats

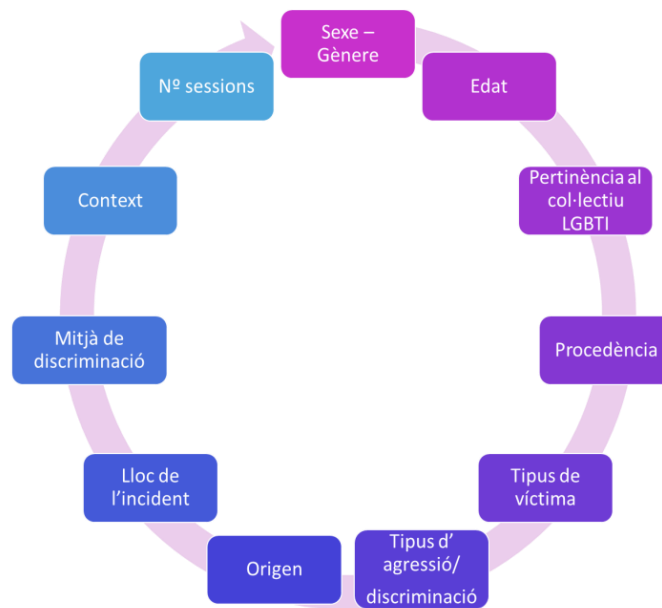
A2.1. Atenció, acompanyament i suport psicosocial i emocional a qualsevol persona víctima de LGTBI-fòbia.

Durant el període 2020, s'han realitzat **85 sessions d'acompanyament psicosocial a 50 persones diferents en relació a 39 incidències**. Tanmateix, algunes persones han tingut una sessió a manera de contenció i intervenció en crisi i en altres casos s'han realitzat procés de seguiment, acompanyant a la persones al llarg del seu procés intern i de la denúncia, en cas que aquesta s'hagi produït. La mitjana de les sessions **2,3/persona** (el que situa en la mitja en dues sessions), sent el mínim 1 i el màxim 8. A continuació exposem gràfiques que visualitzen les intervencions.

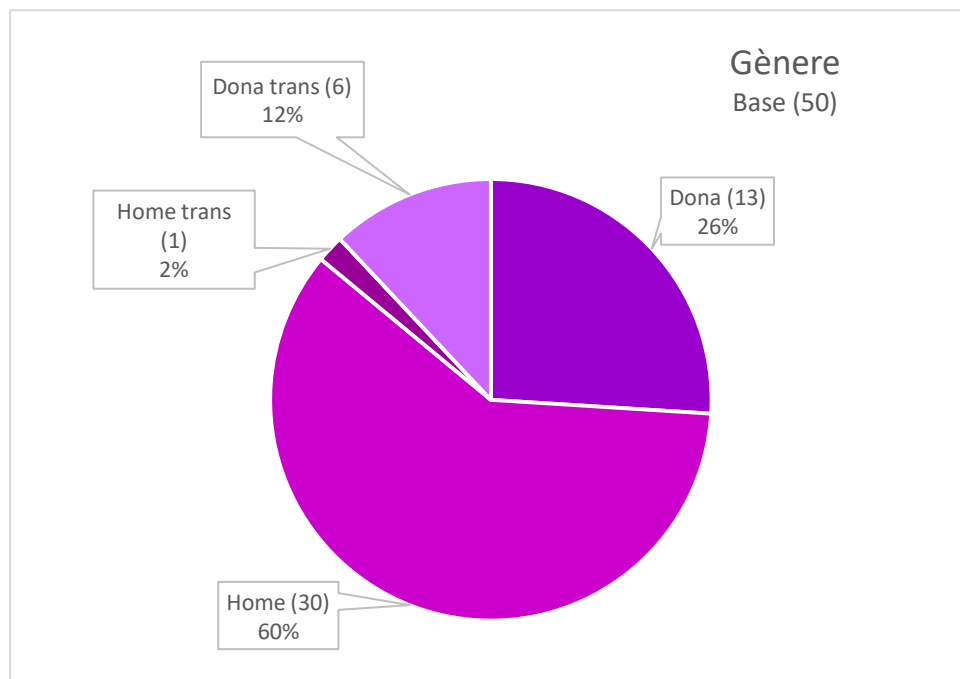


Els motius pels quals aquestes persones van recórrer a l'OCH van ser diversos i analitzem les seves atencions a partir dels següents **indicadors (els mateixos que fem servir pel Servei de l'Oficina de Denúncies – Assessorament legal i jurídic)**. Tanmateix, aquest 2020 i donada la situació pandèmica que hem viscut, des de l'Observatori es va decidir realitzar atencions psicosocials no relacionades amb l'LGTBI-fòbia però que sí generaven situacions de precarietat i vulnerabilitat. Aquestes atencions psicosocial han estat per motius d'assessorament i/o acompanyament per alguna situació vital de la persona sense que hi hagués un component explícit de discriminació. Aquests són els indicadors establerts i treballats en el servei. És important assenyalar que en alguns indicadors no tenim tota la informació disponible i ens els gràfics es mencionen les bases. Per tant, estem parlant de 50 persones ateses sobre 39 incidències diferents pel que fa

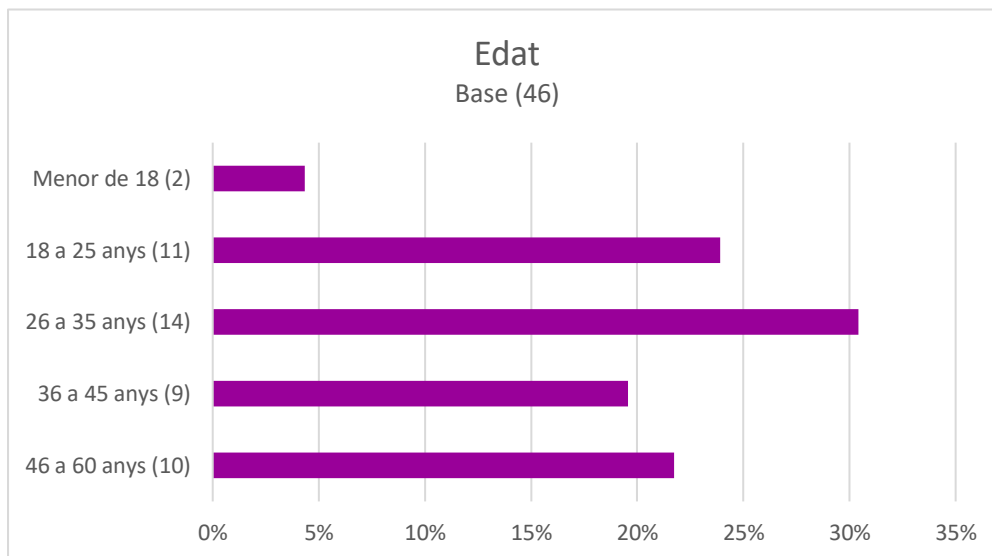
A continuació desgranem en dades quantitatives els indicadors de les situacions discriminatòries per motius d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere:



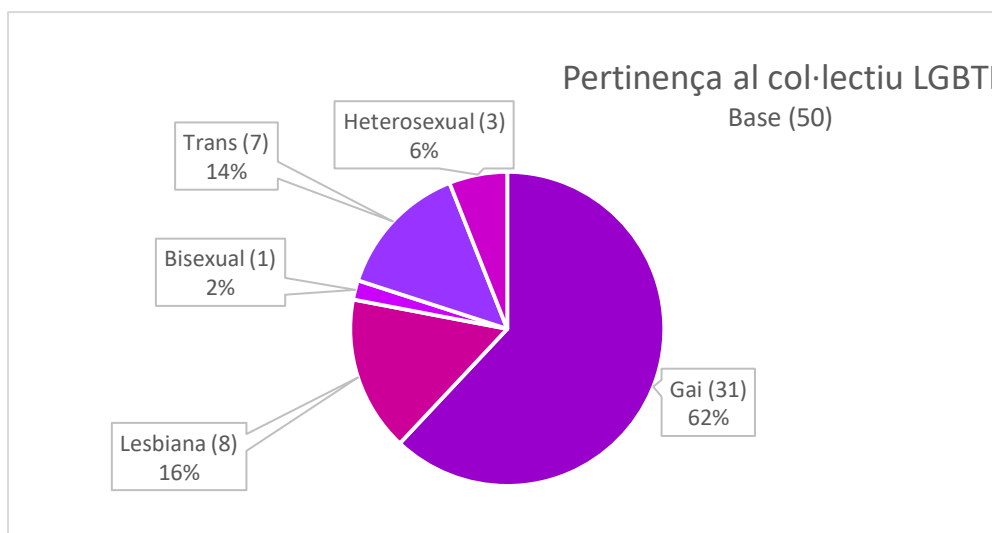
Gènere. Les persones que s'identifiquen com homes són les que més accedeixen al servei, 30 homes (60%), seguit de les dones amb un total de 13 (26%), 6 persones es van identificar com dona trans (12%) i per últim 1 persona s'identifica com home trans (2%).



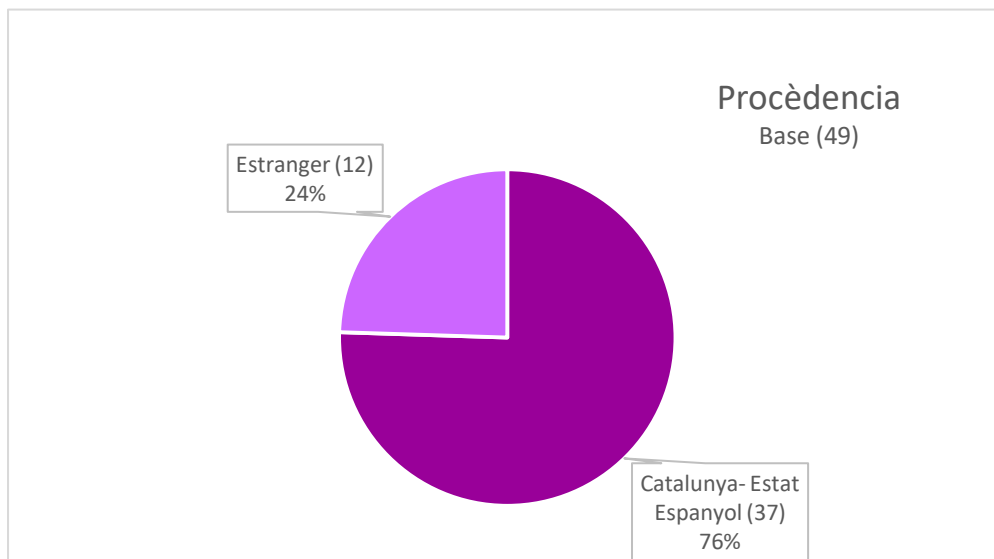
Edat. Les seves edats estan compreses entre els **60 anys** la persona de més edat i **15 anys** la més jove, sent la mitjana d'edat de **34,6** anys. La mostra utilitzada són 46 persones, ja que de la mostra de 50 no disposem l'edat de quatre d'elles.



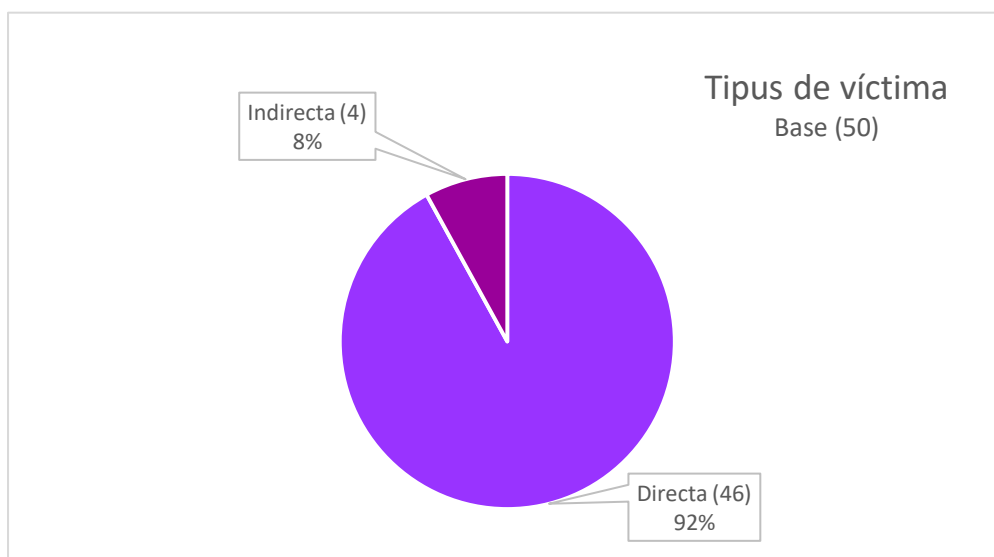
Pertinença col·lectiu LGTBI. De les persones ateses en el servei, 31 s'identifiquen com a homes gais (62%), 7 s'identifiquen com a persones trans (14%) – (6 d'elles com a dones trans i 1 com a home trans), 3 ho fan com a persones heterosexuales (6%) i 8 com a dones lesbianes (16%). Cal destacar que el 100% de les persones que s'identifiquen com heterosexuales són víctimes indirectes de la situació discriminatòria.



Procedència. La gran majoria de les persones que han accedit al servei, procedeixen de Catalunya – Estat Espanyol, en concret 37 persones, (76%), 12 persones procedeixen fora de l'Estat Espanyol, d'altres nacionalitats (24%).

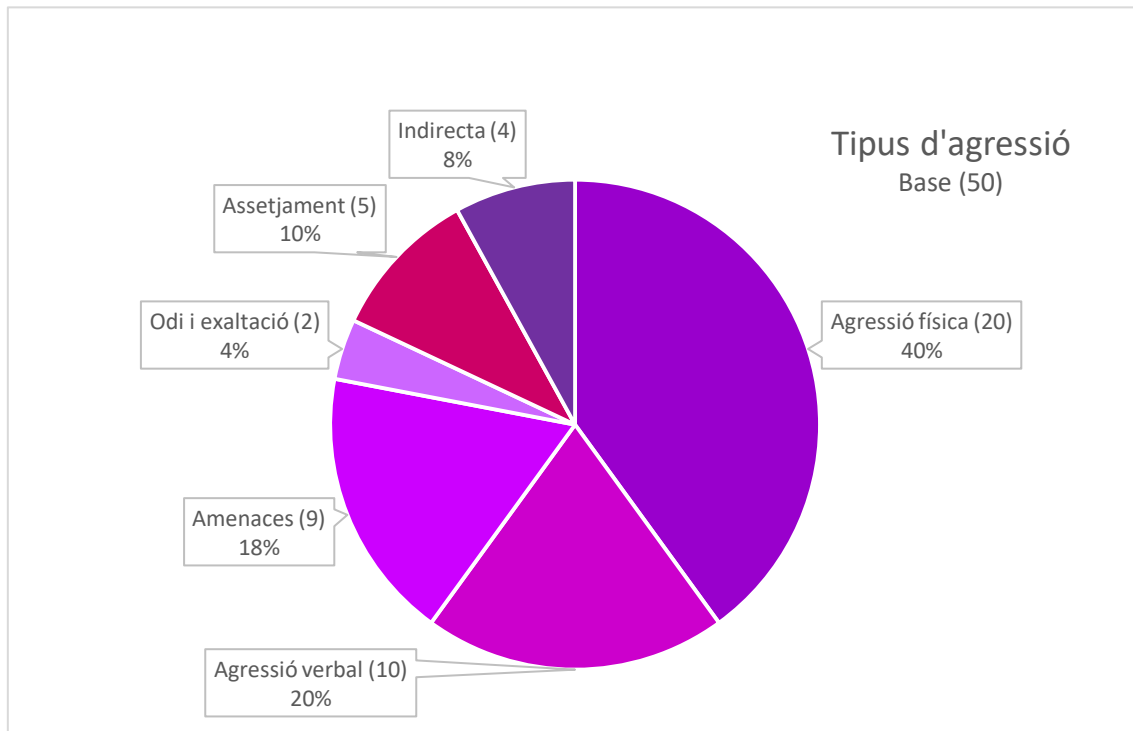


Tipus de Víctima. De les 50 persones ateses, 46 van esdevenir víctimes directes (92%) i 4 d'indirectes (8%). Entenem per discriminació directa, aquella persona que ha sofert la discriminació i com a indirecta la persona que necessita atenció derivada de ser una persona propera a la víctima però que no ha sofert directament la discriminació, estaríem parlant de les conseqüències donades en el context social de la persona per viure una situació de discriminació per orientació sexual, identitat de gènere i/o expressió de gènere.

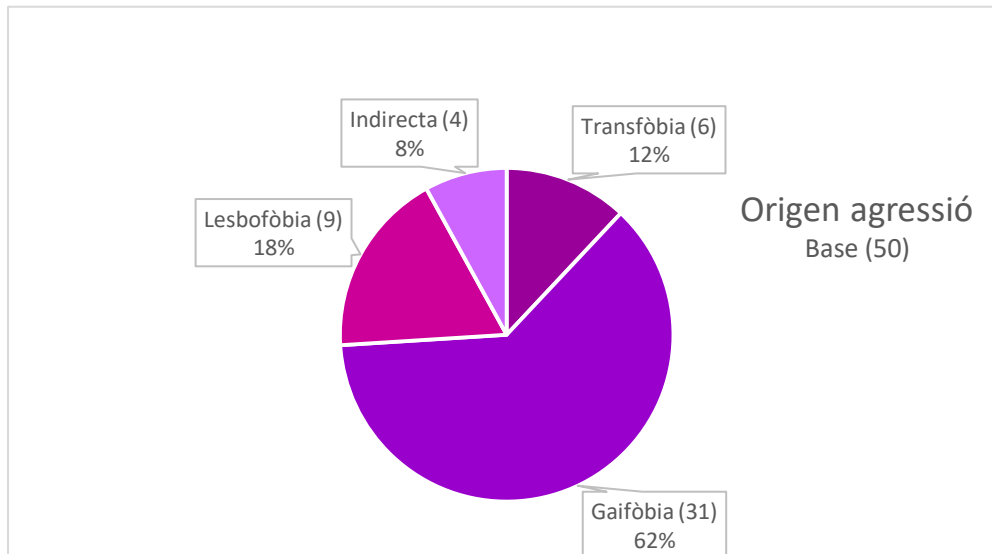


Tipus d'agressió/discriminació. L'agressió física és el motiu de 20 persones que accedeixen al servei (40%). Seguit de les 10 persones que accedeixen per agressions verbals (20%), i de les 9 persones que venen per la proliferació d'amenaçes (18%). D'altres incidències ateses ens trobem les 5 per assetjament, laboral o escolar (10%) i les afectades per missatges d'odi i exaltació (4%). Les atencions indirectes representen el 8%

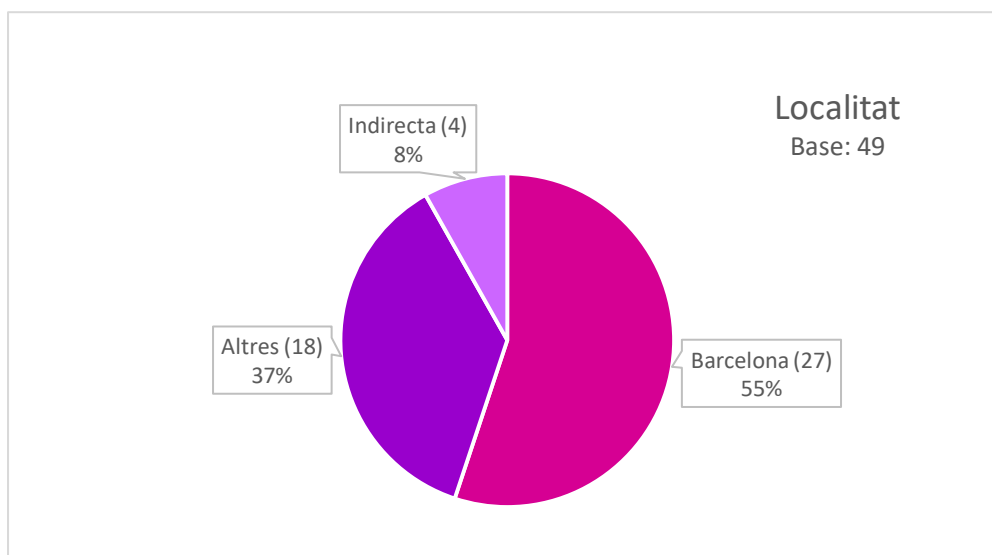
restant. Cal destacar que si ens centrem en les narratives de les persones que accedeixen al servei (part qualitativa), s'evidencia les interseccions en tipologia d'agressions com poden ser la física, la verbal, amenaces i l'assetjament, on la situació es compon d'aquestes quatre tipologies categoritzades per la mostra estadística i que representen el 88% de les atencions produïdes al llarg de l'any. Això ens indica que l'agressió entesa des de diferents vessants com a pràctica discriminatòria és la situació més comunicada a l'OCH i la més atesa.



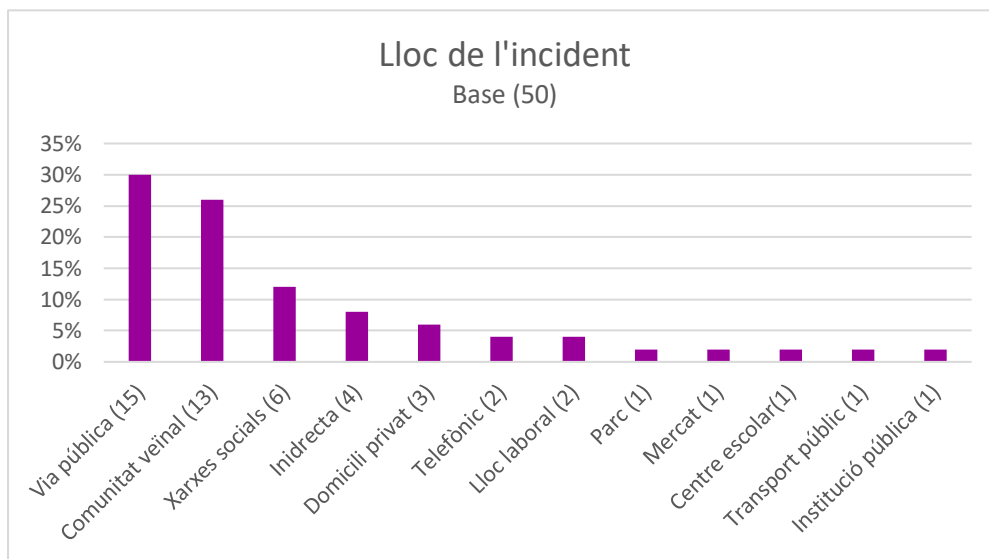
Origen. Més de la meitat de les incidències van tenir origen en la gaifòbia, en concret 31 dels casos (62%), seguit de les incidències que tenen el seu origen en la lesbofòbia (18%), amb 9 casos i per últim les incidències que tenen el seu origen en la transfòbia (12%) amb 6 casos. El 8% restant són les incidències indirectes relacionades amb aquestes tres tipologies de discriminació.



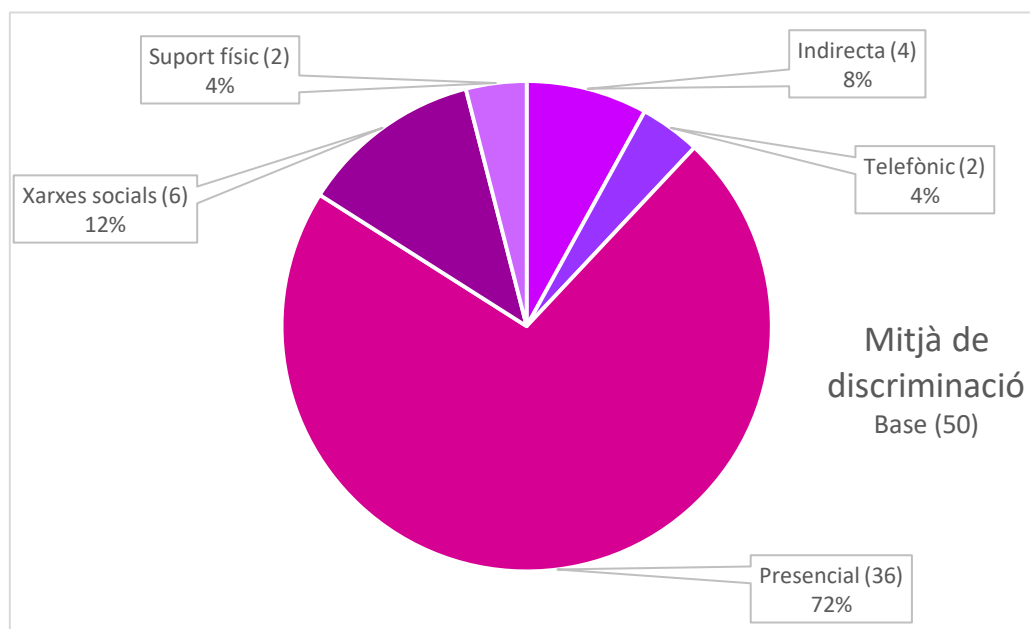
Localitat. Per aquest indicador i tenint en compte la quantitat de la mostra d'incidència, la valorarem indicant el percentatge de les incidències que han ocorregut a la ciutat de Barcelona vs altres parts de Catalunya. Seguint aquest criteri a la ciutat de Barcelona són 27 incidències, el que suposa més de la meitat (55%). Les "Altres" són provinents en la seva gran majoria de la Província de Barcelona (17), i una d'elles prové d'una atenció de la Província de Tarragona. Com ja hem comentat les 4 restants (8%) són persones ateses arran de la incidència comunicada però que no és la persona directa de la pràctica discriminatòria.



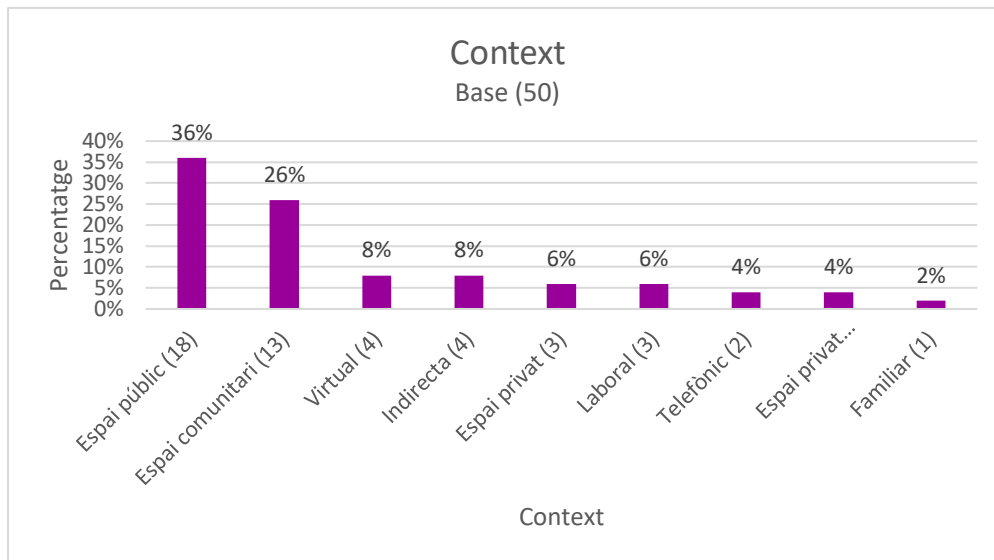
Lloc de l'incident. El següent gràfic marca les diferents categories del lloc específic on s'ha produït la situació discriminatòria. Destaquem els casos relacionats amb la via pública (30%), comunitat veïnal (26%), i xarxes socials (12%).



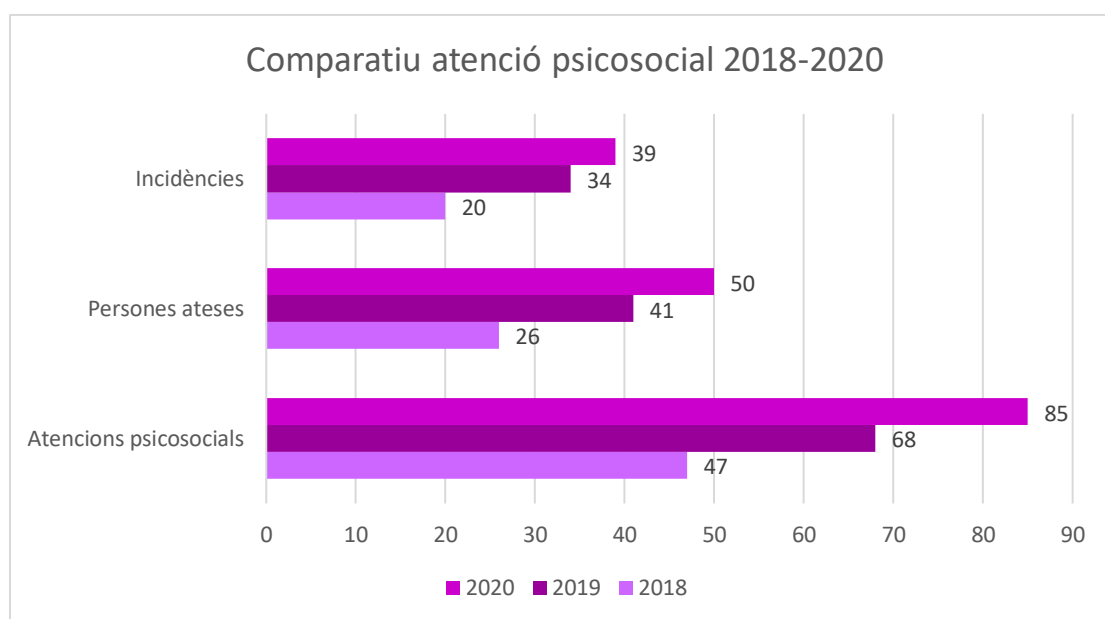
Mitjà de discriminació. De les 50 persones ateses, 30 d'elles han sigut per ser discriminades mitjançant un format presencial (72%), 6 d'elles a través de les xarxes socials (12%), 2 persones van ser ateses per rebre discriminacions a través de mitjans telefònics i dues mitjançant suport físic, amb un 4% cadascuna. El 8% restant correspon a les 4 persones que van ser ateses per rebre la discriminació d'una forma indirecta.



Context. Un 36% de les incidències han ocorregut en un espai públic, seguides de l'espai comunitari (26%). El context virtual suma un 8% del total amb 4 persones ateses, mentre que el context laboral i d'espai privat amb concurrència pública mostra un 4% cadascun. Aquest any, només s'ha atès a una persona que ha sigut discriminada en el context familiar, amb un 2% sobre el total.



A continuació exposem un gràfic resum **comparatiu** del servei psicosocial entre l'any 2018 – 2020. Hi ha hagut un augment sistemàtic de les incidències, persones ateses i atencions psicosocials que s'han realitzat entre l'any 2018 i el 2020. Les incidències han passat de 20 al 2018, 34 al 2019 i 39 l'any 2020. Les persones que han sigut ateses han pujat de les 26 al 2018, a 41 l'any 2019, fins arribar a 50 l'any 2020. Finalment, el nombre total d'atencions psicosocials que es van realitzar al 2018 van ser 47, 68 a l'any 2019, fins arribar a una xifra de 85 l'any 2020.



DADES SERVEI ACOMPANYAMENT PSICOSOCIAL ANY 2020

ID.	Gènere	Edat	LGTBI	Procedència	Tipus de víctima	Tipus d'agressió	Origen agressió	Localitat	Lloc de l'incident	Mitjans discriminació	Context	Nombre de sessions
1	Home	31	Gai	Catalunya	Indirecta	-	-	-	-	-	-	4
2	Dona	49	Lesbiana	Catalunya	Directa	Agressió verbal – Amenaces	Lesbofòbia	Barcelona	Telefònic	Telefònic	Telefònic	1
3	Dona	48	Lesbiana	Catalunya	Directa	Agressió verbal - Amenaces	Lesbofòbia	Barcelona	Telefònic	Telefònic	Telefònic	1
4	Home	35	Gai	Catalunya	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Barcelona	Via pública	Presencial	Espai públic	1
5	Home	46	Gai	Catalunya	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Badalona	Via pública	Presencial	Espai públic	3
6	Home	33	Gai	Catalunya	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Badalona	Via pública	Presencial	Espai públic	3
7	Dona	23	Lesbiana	Catalunya	Directa	Agressió verbal - Amenaces	Lesbofòbia	Barcelona	Transport públic	Presencial	Espai públic	3
8	Dona Trans	60	Trans	Catalunya	Directa	Agressió verbal	Transfòbia	Barcelona	Institució pública	Presencial	Espai privat concurrència pública	1
9	Home	45	Gai	Catalunya	Directa	Agressió Física	Gaifòbia	Barcelona	Domicili privat	Presencial	Espai privat	1

Observatori contra l'homofòbia

10	Home	41	Gai	Uruguai	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Barcelona	Domicili privat	Presencial	Espai privat	1
11	Dona	33	Lesbiana	Catalunya	Directa	Assetjament	Lesbofòbia	Barcelona	Centre escolar	Presencial	Espai privat concurrència pública	4
12	Home	42	Gai	Catalunya	Directa	Agressió verbal	Gaifòbia	L'Hospitalet de Llobregat	Domicili particular	Presencial	Espai privat	1
13	Home	45	Gai	França	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Barcelona	Via pública	Presencial	Espai públic	1
14	Dona	42	Lesbiana	Catalunya	Directa	Agressió física - Amenaces	Lesbofòbia	Ripollet	Comunitat veïnal	Presencial	Espai comunitari	1
15	Dona Trans	51	Trans	Catalunya	Directa	Assetjament	Transfòbia	Montcada i Reixac	Xarxes socials	Xarxes socials	Virtual	1
16	Home	33	Gai	Perú	Directa	Agressió verbal	Gaifòbia	Barcelona	Mercat	Presencial	Espai públic	8
17	Dona trans	26	Trans	Catalunya	Directa	Amenaces	Transfòbia	Sabadell	Xarxes socials	Xarxes socials	Virtual	1
18	Dona	40	Lesbiana	Catalunya	Directa	Agressió física	Lesbofòbia	Ripollet	Comunitat veïnal	Presencial	Espai comunitari	4
19	Home	30	Gai	Catalunya	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Barcelona	Comunitat veïnal	Presencial	Espai comunitari	1
20	Home	31	Gai	XXX	Directa	Agressió verbal	Gaifòbia	Barcelona	Comunitat veïnal	Presencial	Espai comunitari	1
21	Dona trans	-	Trans	XXX	Directa	Agressió verbal	Transfòbia	Sabadell	Xarxes socials	Xarxes socials	Familiar	1

Observatori contra l'homofòbia

22	Dona trans	-	Trans	Catalunya	Directa	Agressió verbal	Transfòbia	-	Via pública	Presencial	Espai públic	1
23	Home	27	Gai	Ucraïna	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Santa Coloma de Gramanet	Via pública	Presencial	Espai públic	3
24	Home	27	Gai	Ucraïna	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Santa Coloma de Gramanet	Via pública	Presencial	Espai públic	3
25	Home	35	Gai	País Basc	Directa	Odi i exaltació	Gaifòbia	Barcelona	Comunitat veïnal	Suport físic	Espai comunitari	2
26	Home	25	Gai	Costa Rica	Directa	Odi i exaltació	Gaifòbia	Barcelona	Comunitat veïnal	Suport físic	Espai comunitari	1
27	Home	27	Gai	Marroc	Directa	Agressió verbal	Gaifòbia	Barcelona	Lloc laboral	Presencial	Laboral	3
28	Home	18	Gai	Catalunya	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Gavà	Via pública	Presencial	Espai públic	1
29	Home	20	Gai	Catalunya	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Gavà	Via pública	Presencial	Espai públic	1
30	Home	60	Gai	Catalunya	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Barcelona	Comunitat veïnal	Presencial	Espai comunitari	2
31	Home	20	Gai	Catalunya	Directa	Agressió verbal – Amenaces	Gaifòbia	Barcelona	Via pública	Presencial	Espai públic	1
32	Home	20	Gai	Catalunya	Directa	Agressió verbal - Amenaces	Gaifòbia	Barcelona	Via pública	Presencial	Espai públic	1
33	Dona	-	Heterosexual	Catalunya	Indirecta	-	-	-	-	-	-	2
34	Home	15	Gai	Catalunya	Directa	Agressió física - Amenaces	Gaifòbia	Parets del Vallès	Via pública	Presencial	Espai públic	1

Observatori contra l'homofòbia

35	Home	46	Gai	Veneçuela	Directa	Agressió física	Gaifòbia	L'Hospitalet de Llobregat	Comunitat veïnal	Presencial	Espai comunitari	3
36	Home	58	Gai	Argentina	Directa	Assetjament	Gaifòbia	Barcelona	Comunitat veïnal	Presencial	Espai comunitari	1
37	Home	43	Gai	Catalunya	Directa	Agressió verbal - Assetjament	Gaifòbia	Barcelona	Comunitat veïnal	Presencial	Espai comunitari	1
38	Home	42	Gai	Estats Units	Directa	Agressió verbal	Gaifòbia	Barcelona	Comunitat veïnal	Presencial	Espai comunitari	1
39	Home	33	Gai	Catalunya	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Tarragona	Comunitat veïnal	Presencial	Espai comunitari	2
40	Home	46	Gai	Catalunya	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Barcelona	Comunitat veïnal	Presencial	Espai comunitari	1
41	Dona	22	Lesbiana	Catalunya	Directa	Amenaces	Lesbofòbia	Barcelona	Xarxes socials	Xarxes socials	Virtual	1
42	Dona	19	Bisexual	Bolivia	Directa	Amenaces	Lesbofòbia	Barcelona	Xarxes socials	Xarxes socials	Virtual	1
43	Home	20	Gai	Catalunya	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Barcelona	Via pública	Presencial	Espai públic	1
44	Dona	-	Heterosexual		Indirecta	-	-	-	-	-	-	1
45	Home	22	Gai	Catalunya	Directa	Agressió verbal	Gaifòbia	Barcelona	Via pública	Presencial	Espai públic	1
46	Home	17	Gai	Catalunya	Directa	Agressió verbal	Gaifòbia	Martorell	Via pública	Presencial	Espai públic	1
47	Dona	44	Heterosexual	Catalunya	Indirecta	-	-	-	-	-	-	1

Observatori contra l'homofòbia

48	Home trans	22	Trans	Catalunya	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Sant Feliu de Llobregat	Parc	Presencial	Espai públic	1
49	Dona	47	Lesbiana	Catalunya	Directa	Assetjament	Lesbofòbia	Sabadell	Lloc de feina	Presencial	Laboral	2
50	Dona trans	35	Trans	Veneçuela	Directa	Amenaces	Transfòbia	Barcelona	Xarxes socials	Xarxes socials	Laboral	1

Tanmateix aquest any, també s'han atès situacions que no estan relacionades amb l'LGTBI-fòbia, derivades dels Punts LGTBI on treballem i de la situació pandèmica i de confinament total entre els mesos del març i maig. Des de l'Observatori vam decidir atendre a persones que estaven en una situació de precarietat i/o vulnerabilitat arran del confinament establert pel decret de l'estat d'alarma.

Aquestes situacions van ser diverses i les exposem breument:

Gènere	Edat	Situació
Home	52	Problemes de convivència amb la parella. Situació de violència intragènere
Home	17	Agressió sexual per part de la parella
Home	33	Problemes de convivència amb la parella. Situació de violència intragènere
Home	51	Pèrdua de la parella
Home		Problemes sexo-afectius amb la parella. Inseguretat afectiva i sexual
Home	30	Ansietat degut al confinament
Dona	42	Inseguretats arrel de la transició de la seva filla
Dona	19	Com explicar al nucli familiar i a la seva parella la seva orientació sexo-afectiva
Home trans	23	Ansietat degut al confinament
Home	25	Ansietat degut al confinament
Dona	18	Problemes de convivència amb el nucli familiar
Dona	46	Com explicar que la transició d'una persona rellevant als seus fills (infant i adolescent)

En resum, el servei d'acompanyament psicosocial ha realitzat **102 acompanyaments a 60 persones diferents**.

A2.2. Elaboració d'un informe intern de cada cas que es retorna a la víctima si aquesta ho considera oportú

En aquesta memòria no introduïm més dades per la confidencialitat envers les persones que atenem al Servei. S'han realitzat **46 informes** interns (informe de víctimes indirectes sol anar en el mateix informe que el de la víctima directa).

A2.3. Difusió a través de les xarxes socials de l'entitat (Facebook, Twiteer i Instagram) i de la pàgina web, del servei d'acompanyament psicosocial, així com informació d'interès en l'àmbit de la LGTBI-fòbia

Mateixa informació que el punt 1.4.

C) FORMACIÓ I RECERCA

OE7. Potenciar la formació i la recerca en temàtiques relacionades amb la diversitat afectiva sexual i de gènere i les expressions de discriminació per orientació sexual, identitat de gènere i/o expressió de gènere.

OE8. Ampliar l'abast de l'Observatori Contra l'Homofòbia en aquestes tasques en el territori català.

Activitats

A3.1. Realització de tallers, xerrades i conferències de sensibilització i divulgació de la garantia de drets del col·lectiu LGBTI a altres entitats del teixit associatiu, administracions públiques, comunitats educatives, universitats, cossos i forces de seguretat, entre d'altres.

❖ Formacions

L'Observatori Contra l'Homofòbia ha realitzat **51 formacions i/o esdeveniments**. Les formacions estan dirigides a diferents agents com poden ser les comunitats educatives, les administracions públiques o altres entitats. Tanmateix, s'han realitzat ponències de caire obert a tota persona que estigués interessada. Les formacions han estat realitzades per l'equip tècnic de l'Observatori Contra l'Homofòbia o conjuntament amb altres activistes i professionals d'altres entitats. És important assenyalar, que pel que fa l'activitat formativa, ha estat considerablement influïda per l'any de situació pandèmica deguda a la covid-19. Moltes formacions s'han cancel·lat per mantenir i complir la normativa sanitària i d'altres s'han hagut de modificar i fer-se en un format online, al igual que les jornades reflexives i de debat en les quals hem participat i/o organitzat.

A continuació detallem les formacions o espais de debat i reflexió, realitzades i/o amb assistència per part de l'equip de l'OCH:

Activitat	Lloc	Data
Curs incorporació perspectiva de gènere als projectes per a subvencions	Barcelona	24/01
Formació Diversitat Afectiva Sexual i de Gènere – Institut Torre Roja (Grup 1)	Viladecans	05/02
Formació Diversitat Afectiva Sexual i de Gènere – Institut Torre Roja (Grup 2)	Viladecans	05/02
Taula Rodona: Llibre 99% Antifeixista	L'Hospitalet de Llobregat	06/02
Formació Diversitat Afectiva Sexual i de Gènere – IES Baix Penedès	El Vendrell	11/02
Formació Diversitat Afectiva Sexual i de Gènere – Institut de Sales	Viladecans	12/02
Formació Diversitat Afectiva Sexual i de Gènere – Institut de Sales	Viladecans	19/02

Formació Seguretat Mossos d'Esquadra al Centre LGTBI de Barcelona	Barcelona	03/03
Directe Observatori Contra l'Homofòbia en la pandèmia – Directe Instagram OCH	Virtual	06/04
Com abordar les violències a casa? – Directe Instragram Centre LGTBI de Barcelona	Virtual	08/04
Formació OCH eina al servei del col·lectiu LGTBI – Grup de Joves del Casal Lambda	Virtual	16/05
Acte UPF Igualtat deba-t.org - Més enllà de la visibilitat	Virtual	20/05
Col·loqui OUT Docs&Teens 2020 - DocsBarcelona Online	Virtual	29/05
Insta Live Amnistia Internacional – Les violències LGTBIfòbiques	Virtual	29/06
Insta Live Punt LGTBI Montcada i Reixac – Moviment LGTBI, Aliances I Reptes de future	Virtual	30/06
Formació Diversitat Afectiva Sexual i de Gènere i Assetjament escolar per OSIEG	Torà	07/07
Presentació Llibre LGTBI. Claus Bàsiques de l'editorial Sembra Llibres	Ripollet Barcelona Santa Coloma de Gramanet L'Hospitalet de Llobregat	18/07 23/07 17/09 17/10 15/12
Formació Acompanyament Psicosocial i Contenció Emocional – Equip Centre LGTBI de Barcelona	Virtual	27/07
Formació Marc Jurídic Garantia de Drets Humans i Col·lectiu LGTBI per Ikusgune (Observatori de Vitoria)	Virtual	16/10
II Jornada Anual Centre LGTBI de Barcelona - Dicursos del Gènere i la Sexualitat	Virtual	23/10 i 24/10
Curs Formatiu Voluntariat – Benvinguda i eines de l'Observatori Contra l'Homofòbia	Virtual	02/11 i 03/11
Curs Formatiu Voluntariat – Diversitat Afectiva Sexual i de Gènere i Assetjament escolar per motius d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere	Virtual	04/11 i 05/11
Formació inicial Equip OCH Tarragona – L'OCH una eina al servei del col·lectiu LGTBI i de la ciutadania	Virtual	07/11
Curs Formatiu Voluntariat – Atenció psicosocial en situació de vulneració de drets humans	Virtual	09/11 i 10/11
Curs Formatiu Voluntariat – Espais amables: Punts Feminista i LGTBI	Virtual	12/11 i 25/11

Curs Formatiu Voluntariat – 40 anys de lluita del moviment LGTBI	Virtual	11/11 i 26/11
Curs Formatiu Voluntariat – Marc normatiu legal LGTBI	Virtual	16/11 i 17/11
Curs Formatiu Voluntariat – Oficina de Denúncies i protocol d'actuació situacions d'LGTBI-fòbia ciutat de Barcelona	Virtual	18/11 i 19/11
Formació Perspectiva LGTBI+ CJB: Importància Atenció psicosocial en situació de vulneració dels drets humans	Virtual	17/11
Formació Diversitat Afectiva Sexual i de Gènere i Assetjament Escolar per motius d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere - Institut Salvador Seguí	Barcelona	19/11
Curs Formatiu Voluntariat – Eines i tècniques de la comunicació en l'OCH	Virtual	23/11 i 24/11
El papel de los Observatorios Contra la LGTBIfobia - Seminario de Formación y Sensibilización sobre Derechos Humanos, LGTBIfobia, Discriminación y Delitos de Odio (SOMOS - Gobierno de Aragón)	Virtual	24/11
Formació Diversitat Afectiva Sexual i de Gènere – Esquerra Republicana de Catalunya Vallès Oriental	Virtual	30/11
Curs Formatiu Voluntariat – Voluntariat i Tasques	Virtual	30/11 i 01/12
Curs Formatiu Voluntariat – Informes Estat de l'LGTBI-fòbia i Tancament	Virtual	02/12 i 03/12
Formació Diversitat Afectiva Sexual i de Gènere. Estratègies d'intervenció pe promoure la diversitat sexual, gènere i lluita contra la LGTBI-fòbia - TecnoCampus (UPF).	Virtual	18/12

Tanmateix, aquest any s'ha introduït un qüestionari de valoració que s'ha pogut utilitzar en algunes de les formacions. Adjuntem als annexos aquest qüestionari que ens serveix a l'entitat per millorar material, continguts i ens obre espais de debat i reflexió per millorar la nostra tasca pedagògica.

En aquest apartat volem destacar el **Primer Curs de Voluntariat de l'Observatori Contra l'Homofòbia**. Aquest es va donar entre els mesos de de novembre i desembre del 2020. 18 persones dividits en dos grups de 9 van rebre 10 sessions formatives en un total de 20 hores sobre tots els àmbits i arestes que componen l'OCH. En total 20 formacions i 40 hores de curs impartides per totes les professionals que treballem i/o col·laborem a l'entitat.




El curs de voluntariat comença amb un cribatge de totes les persones interessades en realitzar el grup de voluntariat. Finalment s'escullen a 18 persones tenint en compte la paritat de gènere, diversitat pel que fa l'edat de les persones participants i heterogeneïtat de perfils pel que fa interessos i professions. Tot l'equip de l'OCH imparteix 40 hores de formació dividides en 20 formacions en total.

MÒDULS (horari 19h-21h)	GRUP 1	GRUP 2	Qui imparteix el mòdul
	DLL-DX	DM-DJ	
Benvinguda i OCH com a eina al servei del col·lectiu LGTBI	02-11	03-11	Eugeni/Cristian/Simón
Diversitat afectiva, sexual i de gènere. Assejament escolar LGTBI	04-11	05-11	Cristian/Simón
Atenció Psicosocial en l'acompanyament en situacions i vulneració de drets	09-11	10-11	Cristian/Simón
40 anys lluita moviment LGTBI a Catalunya	11-11	12-11	Patricia
Marc normatiu i legal de protecció de drets de les persones LGTBI	16-11	17-11	Oficina denúncies
Oficina de denúncies i Protocol d'actuació en cas d'agressions LGTBI	18-11	19-11	Oficina denúncies
Eines i tècniques de la comunicació a l'OCH	23-11	24-11	Daniel/Joan
Espais segurs. Punts LGTBI i Feministes	25-11	26-11	Mònica
Voluntariat. Tasques	30-11	01-12	Simón
Informes Estat LGTBI-fòbia i tancament	02-12	03-12	Eugeni/Cristian/Simón

A continuació especificuem la calendarització del curs formatiu:

Curs de formació nou voluntariat 2020



Novembre

DLL DM DX DJ DV DS DG

						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Desembre

DLL DM DX DJ DV DS DG

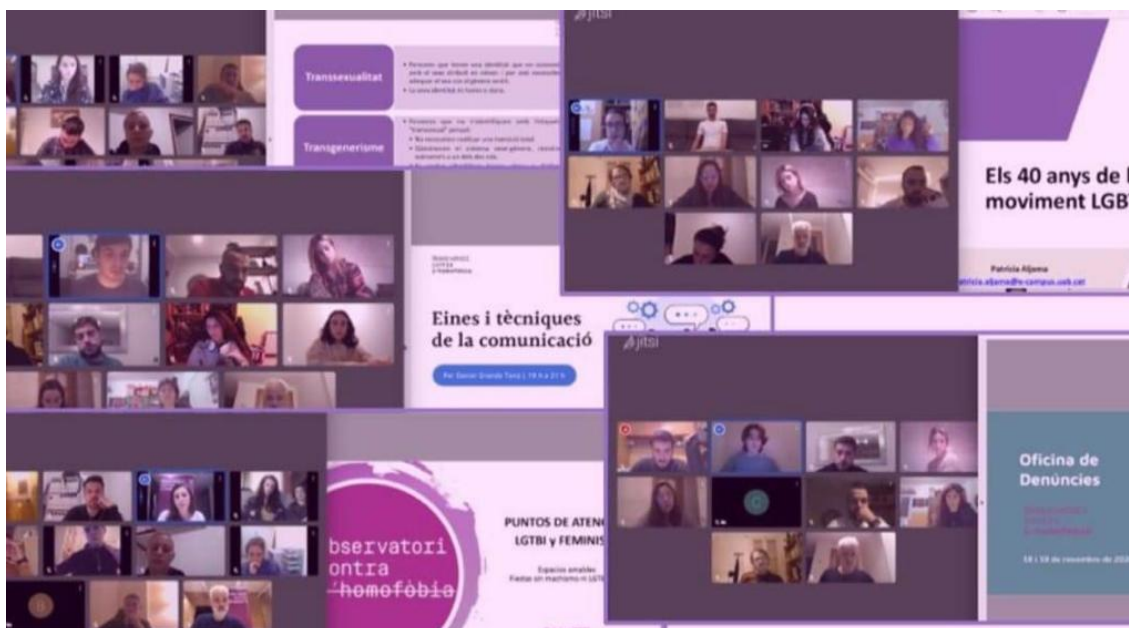
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

- Els horaris que oferim per a la formació són els següents:

- **Grup 1**- DILLUNS i DIMECRES de **19h a 21h**
- **Grup 2** - DIMARTS i DIJOUS de **19h a 21h**

- Lloc d'impartició: **Virtual**.

Finalment deixem algunes imatges sobre el curs:



A3.2. Realització d'una investigació a l'any sobre temàtiques relacionades amb els drets de les persones LGBTI.

Aquest any volem destacar per una banda:

1. Informe Darrere de les dades, històries. Aquest informe fa un recull de la feina de la recerca qualitativa de l'Observatori Contra l'Homofòbia entre els anys 2014 fins al 2019. Com bé anomena el títol del document, darrere d'aquestes dades, que moltes vegades poden llegir-se d'una manera freda, buida, etèria, hi han històries, veus, contextos i situacions que travessa a les persones afectades i als seus entorns socials. Des de l'OCH, el caire psicosocial de l'informe l'Estat de l'LGTBI-fòbia ha estat sempre un pilar bàsic. **La recerca qualitativa vol aproximar-se a les vivències discriminatòries patides per les persones LGTBI i/o que no**

encaixen en els patrons hegemònics de la sexualitat i el gènere i problematitzar el fenomen psicosocial.



2. Publicació Llibre LGTBI. Claus Bàsiques de Cristian Carrer i Eugeni Rodríguez i editat per la editorial Sembra Llibres.



Què significa diversitat afectiva sexual i de gènere? Quina és la llarga història de la lluita pels drets de les persones LGTBI? Com es manifesta l'LGTBI-fòbia? Com es tradueix en assetjament escolar? Quins protocols i bones pràctiques hem de seguir per prevenir, detectar i intervenir a aquesta xacra?

Aquest llibre imprescindible ens ofereix les claus bàsiques per entendre, aprendre, i actuar a favor dels drets i les llibertats de les persones LGTBI. En la primera part, l'històric activista i president de l'Observatori Contra l'Homofòbia de Catalunya, Eugeni Rodríguez, explica d'una manera resumida els episodis més destacats de la lluita d'aquest col·lectiu: des del cas d'Oscar Wilde, la persecució nazi, la revolta de Stonewall i la repressió franquista fins a les lluites recents a casa nostra. En la segona part, el psicòleg social i també activista Cristian Carrer aborda l'LGTBI-fòbia d'una manera teòrica i

pràctica i ens ofereix eines valuoses per a prevenir-la, detectar-la i eradicar-la sobretot en l'àmbit escolar.

A més, aquest llibre bàsic inclou veus com les de Gabriela Serra, Mar Cambrollé, Maria Pujol, Quim Roqueta, Toño Abad, Mar Garcia Puig, Jan Gómez, Tatiana Casado i Fran Sánchez, que aporten una panoràmica de la diversitat del moviment. El resultat és un manual complet, pioner i summament didàctic que incorpora un glossari i recursos educatius, literaris i audiovisuals per a entendre la diversitat afectiva, sexual i de gènere.

En el següent enllaç es pot veure un vídeo de difusió sobre el llibre amb imatges de les presentacions realitzades:

https://www.youtube.com/watch?v=0xfyyXu1ToU&ab_channel=ObservatoriContra%27Homof%27bia

Imatges de presentacions:





D) COMUNICACIÓ I PREMSA

Per aconseguir un millor abast sobre el coneixement dels nostres objectius coma a entitat, dels nostres serveis i de la nostra narrativa en defensa dels drets de les persones LGTBI, és a dir, que l'opinió pública i els múltiples agents que conformen la nostra societat i sàpiguen que l'OCH és pensa com a una eina per intervenir contra la LGTBI-fòbia en totes les seves formes i per donar suport necessari a les víctimes. L'equip de comunicació ha participat en el treball diari de l'entitat i ha participat en diferents esdeveniments i reunions programades. A continuació presentem les dades de les nostres xarxes socials i el nostre ecosistema digital:

- Seguidors a Instagram: 3583
- Seguidors a Facebook: 4620

- Seguidors a Twitter: 12.077
- Seguidors a YouTube: 106

E) PUNTS LGTBI I FEMINISTA

Des de l'any 2016 l'OCH treballa per la implementació de “Festes Amables” en els espais d'oci, és a dir, festes sense violència ni LGTBI-fòbia, en les quals es treballi per convertir aquests entorns en espais segurs, amables i de protecció que garanteixin el dret a gaudir de la festa en clau d'igualtat. Inicialment el projecte es planteja per al col·lectiu LGTBI exclusivament, creant poc després Punts d'atenció “*LGBTI i Feminista*”, gràcies a la unió del programa *No Callem* de l'Ajuntament de Barcelona i el treball de l'OCH. Es desenvolupa per aquest fi un protocol específic d'intervenció en cas de rebre una denúncia i detectar qualsevol incidència.

Els *Punts LGTBI i Feminista* són un servei d'atenció, en forma de stand habilitat en els espais d'oci nocturn i diürn, en els quals s'entrega informació i es brinda acompanyament psicològic a persones LGTBI i dones que han patit alguna situació de discriminació o agressió en qualsevol de les seves formes durant la seva participació a un esdeveniment festiu i d'oci.

PERSONES DESTINATÀRIES

- Dones que han patit un assetjament, abús o agressió per raó de gènere (violència masclista) durant l'esdeveniment festiu.
- Persones lesbianes, gais, trans, bisexuals i intersexuals (LGTBI) o que no compleixin els patrons hegemònics dels rols de gènere que hagin patit discriminació o qualsevol forma d'agressió per raó de la seva orientació sexual, identitat de gènere i/o expressió de gènere.
- Població general que vulgui ser informada o assessorada en matèria de violència masclista i temàtica LGTBI.

OBJETIU GENERAL

- Oferir un servei d'atenció psicològica especialitzat a dones i persones LGTBI que han sigut víctimes de discriminació o agressió en qualsevol de les seves formes, per raó de gènere, orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere.
- Lluitar contra la violència masclista i la LGTBI-fòbia en espais d'oci.

OBJETIUS ESPECÍFICS

- Informar i sensibilitzar a la població general assistent a l'event a través de merchandising i tríptics informatius sobre el programa *No Callem*, sobre el treball de l'OCH o d'altres recursos d'interès (pedagogia social).
- Prevenir i detectar situacions de discriminació i violència durant la realització de l'esdeveniment.

- Garantir l'atenció psicosocial i el suport emocional de qualsevol persona víctima de violència masclista i LGTBI-fòbia de manera professional i confidencial.
- Garantir el dret de les dones i col·lectiu LGTBI de gaudir de l'oci i la festa en clau d'igualtat i convertir els escenaris d'oci en entorns segurs i lliures de manifestacions d'odi i violència.

METODOLOGIA DE TREBALL

El *Punt d'atenció LGTBI i Feminista* està assistit per un/a psicòleg/a i una o dues persones tècniques i requereix d'un treball previ d'organització i planificació que vari en un funció de l'esdeveniment, el lloc, l'horari, el nombre total de públic assistent, així com de coordinació amb el personal de seguretat o responsable de sala per a la detecció de possibles incidències que requereixin una resposta conjunta.

Es registren totes les actuacions i sol·licituds durant la realització de l'esdeveniment per tal d'analitzar amb posterioritat i poder identificar possibles millores. S'elabora un informe amb alguns suggeriments i conclusions que permetin la millora de l'atenció que es dona al públic.

DADES ANY 2020

Degut a la crisi sanitària provocada per la pandèmia de la Covid-19 i les mesures restrictives que se n'han derivat, el sector de l'oci i la cultura s'ha vist greument afectat al llarg d'aquest any. Aquesta situació va provocar la suspensió de totes les activitats festives programades a partir de la declaració de l'estat d'alarma el mes de març i en conseqüència, també la suspensió dels Punts d'atenció LGTBI i feministes planificats per al 2020.

Malgrat això, l'OCH ha estat present quan la situació ho ha permès i ha continuat oferint servei en alguns esdeveniments, amb la voluntat de seguir garantint el dret d'igualtat de dones i persones LGTBI en els espais d'oci.

Es detallen a continuació els esdeveniments en els quals l'OCH ha participat aquest any:

Esdeveniment	Lloc	Data
SOUNDIT	Parc del Fòrum (Barcelona)	01/03
BRUNCH-in The City	Poble espanyol (Barcelona)	07/03
Nits al Forum	Parc del Fòrum (Barcelona)	27/06
Nits al Forum	Parc del Fòrum (Barcelona)	28/06
Gràs	Cabrils	18/09
Festa de la Mercè (dispositiu especial)	Centre LGTBI de Barcelona	24/09

Durant la primera setmana del mes de març i abans de la declaració de l'estat d'alarma l'OCH va assistir a la primera edició de la temporada 2020 del festival Brunch-in the City i del festival Soundit, ambdós a la ciutat de Barcelona. El primer es va realitzar al Poble espanyol i el segon al petit amfiteatre del Parc del Fòrum.

El mes de juny, coincidint amb una millora de la situació sanitària, vam estar presents dos dies a l'esdeveniment "l'Ambient del Fòrum" durant el cap de setmana de l'Orgull, emmarcat dins el cicle d'esdeveniments musicals "les Nits del Fòrum". També hem col·laborat a un nou espai al municipi de Cabrils, comarca del Maresme, juntament amb l'associació Som Masnou i es va habilitar un dispositiu especial durant les festes de la Mercè al Centre LGTBI de Barcelona.

La nova col·laboració amb el festival Solar Sounds a la ciutat de Girona programat per al 13 de juny va quedar cancel·lat.

Aquestes són les dades enregistrades al llarg del 2020:

Imatge:

Nº esdeveniments	Informació/ Merchandising	Intervencions	Agraïments	Altres	Total actuacions
6	53	0	9	3	66



F) PUNTS LGTBI - DIVERSITAT AFECTIVA SEXUAL I DE GÈNERE

L'Observatori Contra l'Homofòbia durant el 2020, ha treballat estretament amb tres municipis on gestiona els Punts LGTBI – Diversitat Afectiva Sexual i de Gènere: (1) Ripollet; (2) Montcada i Reixac i (3) Sant Andreu de la Barca. Els punts ofereixen assessorament sobre temàtiques relacionades amb la diversitat afectiva sexual i de gènere, intervé en els casos de discriminacions per motius d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere si succeeix. Es traslladen manifestos a l'àrea corresponent sobre dies assenyalats en “calendari LGTBI”, on es tracten diferents temàtiques com l'LGTBI-fòbia, la visibilitat lèsbica, bisexual, la despatologització trans, VIH i la sida entre d'altres.

Aquest 2020, i degut a la situació d'emergència sanitària, la gran majoria d'activitats i horaris d'atenció han estat de forma telemàtica.

En el següent enllaç es pot trobar la informació sobre el servei: <https://och.cat/serveis/>

Imatges:

**Cada darrer dimecres de mes,
de 10 a 13 h. al telèfon**

699 901 651

**Per a suggeriments, dubtes o
assistència podeu escriure a
coordinacio@och.cat**



#RipoLGTBI

Oficina d'Atenció Montcada i Reixac



S'ofereix atenció i assessorament
per Whatsapp escrivint o trucant al
telèfon **699 901 651**

L'últim dijous de cada mes de 17:00 a
19:00 hores.

coordinacio@och.cat / atenciolgtbi@montcada.org.

Si has patit qualsevol situació discriminatòria
LGTBifòbica, pots comptar amb nosaltres. Tens drets!



Oficina d'Atenció Sant Andreu de la Barca

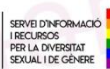


S'ofereix atenció i assessorament
per Whatsapp escrivint o trucant al
telèfon **699 901 651**

El segon dijous de cada mes de 16:30 a
18:00 hores.

igualtat@sabarca.cat / coordinacio@och.cat.

Si has patit qualsevol situació discriminatòria
LGTBifòbica, pots comptar amb nosaltres. Tens drets!



V. ESDEVENIMENTS SIGNIFICATIUS

A4.1. Elaboració de l'Informe de l'Estat de la LGTBI-fòbia a Catalunya l'any 2019

Estat de l'LGTBI-fòbia a Catalunya any 2019

Tant els serveis de l'Oficina de denúncies, amb el seu registre de les incidències i posterior valoració com el servei d'acompanyament psicosocial, són cabdals perquè amb aquestes dades s'elabora l'Estat de la LGTBI-fòbia a Catalunya l'any 2019.

En aquest informe, com hem comentat, tracta d'un diagnòstic quantitatiu, destacant la metodologia de recollida de dades, al classificació de les mateixes i el seu anàlisi amb l'objectiu d'oferir una imatge de l'Estat de la LGTBI-fòbia a Catalunya durant l'any 2019 (segons les nostres dades recollides). Les dades s'analitzen per dades globals, per àmbit, per col·lectiu i per província.

D'altra banda es realitza un diagnòstic social – qualitatiu amb la intenció de procurar una visió més exhaustiva sobre el que suposa el fenomen de la LGTBI-fòbia per a les persones a Catalunya, ja que per nosaltres, ens és imprescindible dotar de narratives que expliquin i donin un significat qualitatiu a les dades registrades. Es van analitzar 22 casos de situacions d'LGTBI-fòbia i es van elaborar tres narratives (textos co-construïts amb les persones afectades).

En aquest enllaç es poden trobar els darrers informes (<http://och.cat/estat-lgtbifobia/>).

L'informe es va presentar al col·legi oficial de periodistes amb el suport de l'Ajuntament de Barcelona, concretament, va participar el regidor de Drets i Ciutadania, Marc Serra, tenint en compte que en l'informe es va centrar en les incidències ocorregudes en la ciutat de Barcelona.

Imatge de la presentació:



A4.2. Preparació, organització i realització d'una jornada anual de divulgació dels drets LGBTI emmarcat en el dia mundial contra la LGTBI-fòbia (17 de maig).

Entrega dels Premis 17 de Maig – Gala emesa a Plurals i Singulars de Ràdio 4.

Activitat	Lloc	Data
“Entrega de Premis 17 de Maig”	Barcelona	17/05

Des de l'OCH s'entrega els premis 17 de maig, són uns premis simbòlics cap a persones, entitats, projectes i/o accions rellevants durant l'any en contra de la discriminació per orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere o de donar visibilitat al col·lectiu LGBTI.

Les premiades d'aquest 2020 van ser:

- **Adrià Lizanda** de “Tot Barcelona” pel seu compromís en visibilitzar i problematitzar l'LGTBI-fòbia en el mitjans de comunicació
- **Eduard Rivas**, per la seva resposta com a alcalde davant una agressió homofòbica en el municipi d'Esparreguera.
- **Mar Cambrollé** per la seva trajectòria activista pels drets de les persones trans i ser impulsora de la Llei estatal trans.
- **Charo Alises**, per la seva trajectòria activista i professional en la realització d'una guia contra els delictes d'odi LGBTI
- **Grup de persones sordes del Casal Lambda** per la seva trajectòria d'activisme realitzant activitats culturals i lúdiques per a la comunitat sorda LGBTI.

Imatge dels premis de 17 de maig:



Degut a la situació pandèmica que hem estat travessant durant tot aquest any, va ser impossible generar una jornada d'espai de reflexió i debat, que normalment, co-organitzàvem amb el Consell de Joventut de Barcelona (CJB). Aquest any, vam fer una

crida a omplir balcons, i finestres amb banderes representatives del col·lectiu LGTBI. La iniciativa va tenir una gran acollida a la ciutadania, que ens va etiquetar a diferents xarxes socials i ens va fer arribar les seves fotografies. A continuació mostrem cartell reivindicatiu i cartell de l'activitat:



17 DE MAIG
**PASSEJA
LA BANDERA**



#passejalabandera 🏳️‍🌈 #paseatubandera 🏳️‍🌈

Comparteix la teva foto contra l'LGTTBI-fòbia passejant i ondejant banderes LGTBI, i etiqueta'ns a l'Instagram @och.cat, Twitter @OCL_H i Facebook.



A4.3. Preparació, organització i realització de jornades o seminaris coordinats pel OCH com espai de reflexió, debat conceptual i procedimental sobre temàtiques LGBTI.

Tot i tenint en compte que el punt anterior, podria també encaixar en aquest punt de la memòria. Destaquem aquestes tres jornades on vam participar i/o organitzar per contribuir al debat i la reflexió de temàtiques rellevants i d'actualitat sobre l'abordatge a la problemàtica social de l'LGTBI-fòbia.

I Aniversari del Centre LGTBI de Barcelona

El 19 de gener el Centre celebra el seu primer aniversari d'existència. Es celebra una jornada reivindicativa i festiva, on la ciutadania va poder visitar el Centre LGTBI que estava plegat de diferents activitats. L'OCH va contribuir en la jornada en la gestió de la barra al carrer, conjuntament amb el Casal Lambda.



II Jornada Anual del Centre LGTBI: Discursos del Gènere i la Sexualitat

Cartell de la jornada:



El Centre LGTBI de Barcelona dedica la II Jornada Anual a analitzar quins mecanismes expliquen la generació dels discursos del gènere i la sexualitat. La trobada, es pot seguir per streaming a través de YouTube, i aplegà a persones expertes dels àmbits de la psicologia, l'antropologia, la comunicació i la sociologia, entre altres disciplines.

La conferència inaugural, a càrrec de Lupicinio Iñíguez – Rueda, doctor en Psicologia per la UAB. Què fa que una idea minoritària acabi generalitzant-se fins al punt d'influir sobre les ideologies? Partint d'aquest plantejament general, Iñíguez – Rueda analitzarà, entre altres qüestions, què ha facilitat l'extensió del feminisme, què ha fet aparèixer ideologies transexcloents i per què fenòmens com l'LGTBI-fòbia, el masclisme, el racisme i el classisme van a l'alça.

Es van realitzar tres taules rodones. La primera es dedica a analitzar el pes que tenen la cultura i el context social en el comportament d'una persona i la seva relació amb el propi cos i el d'altres individus, amb tot el que això comporta en la manera com vivim, mostrem i qüestionem el gènere i la sexualitat. La fotògrafa i activista trans Mar Llop moderarà un debat entre Marisela Montenegro, doctora en Psicologia Social per la UAB; Alice Van den Bogaert, doctora en Antropologia Social i Cultural per la UAB, i Arnau Roig, doctor en Communications and Media per la Universitat d'Illinois.

La segona analitza les aportacions que les teories queer poden fer al subjecte del feminisme. Cristina Garaizábal, psicòloga experta en acompanyament a persones trans del Centre LGTBI, moderarà una taula rodona que pretén contrarestar els discursos que darrerament han volgut confrontar els feminismes amb les teories queer. Rosa Maria García, activista trans no binària i investigadora; Javier Sáez del Álamo, sociòleg especialista en teoria queer, i Sarah Babiker, periodista a *El Salto Diario*, reflexionen sobre les confluències i sinèrgies que poden sorgir entre ambdues corrents de pensament.

La Jornada finalitzà amb una tercera taula sobre la relació entre la tecnologia i l'augment de l'LGTBI-fòbia. A partir de les 19.00 h, Ton Mansilla, advocat i coordinador de l'Oficina de Denúncies de l'Observatori Contra l'Homofòbia (OCH), moderarà una

conversa sobre com les xarxes i les aplicacions han facilitat la divulgació dels discursos d'odi i han esdevingut eines de control per exercir violències dins les relacions afectiu-sexuals. Hi participaran Laia Serra, advocada penalista i assessora de l'OCH; Na Pai, activista autònom i tallerista, i Ona, representant del col·lectiu Donestech.

Tanmateix, el coordinador tècnic, en Cristian Carrer va ser una de les persones encarregades de realitzar les conclusions de la Jornada conjuntament amb Elena Longares. A continuació presentem alguna imatge de les Jornades:



12 anys de l'Observatori Contra l'Homofòbia, 12 anys garantint els teus drets

Cartell dels 12 anys:



12 anys de l'Observatori Contra l'Homofòbia, 12 anys garantint els teus drets. Una jornada reivindicativa on l'objectiu era explicar la feina de l'OCH des dels nostres diferents projectes, serveis i arestes i es tracta de generar un espai de debat i reflexió al voltant de la mateixa feina de l'OCH convidant a diferents agents socials i institucionals amb els que treballem estretament en la prevenció, detecció i intervenció de l'LGTBI-fòbia en els diferents contextos on es produeix.

La inauguració de l'acte va ser a càrrec del Síndic de Greuges, Rafael Ribó; la tinenta d'alcaldia de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI, Laura Pérez Castaño, i el president de l'Observatori contra l'Homofòbia, Eugeni Rodríguez i Giménez.

Tot seguit, començarà un primer panell per analitzar l'evolució del registre de casos i situacions d'LGTBI-fòbia. Hi intervindran Judit Sánchez, membre de l'equip psicosocial de l'OCH, i Cristian Carrer, coordinador tècnic de l'entitat. La seva presentació donarà peu a una taula rodona moderada per Eugeni Rodríguez en la qual participaran l'advocada penalista Laia Serra; Sergi Suárez, de l'equip de l'Oficina de Denúncies de l'OCH; Antonio Giménez, coordinador de la Clínica Jurídica de Gènere i Dret Antidiscriminatori, i Patricia Aljama, directora de l'informe 'Estat de l'LGTBI-fòbia a Catalunya.

L'Observatori va convocar una concentració contra les violències LGTBI-fòbiques a la superilla de Sant Antoni (cruïlla dels carrers del Parlament i del Comte Borrell).



Al finalitzar, Ton Mansilla, coordinador de l'Oficina de Denúncies; Montse Berdún, tècnica de l'Oficina per la No Discriminació de l'Ajuntament, i Cristian Carrer, coordinador tècnic de l'OCH analitzen els primers mesos de funcionament del protocol per tractar les situacions d'LGTBI-fòbia a la ciutat de Barcelona.

La tarda comença, a les 16.00 h, amb un panell sobre el voluntariat, amb Simón Macías, coordinador del Curs de Voluntariat de l'OCH, i Genís Peña, de l'equip psicosocial.

L'OCH també ha volgut aprofitar la trobada per analitzar la situació actual de l'oci LGBTI més enllà de la pandèmia. Ho fa a partir de l'experiència i els testimonis de Lluís Alcalà, promotor de Churros con Chocolate; Loïc Le Joliff, director del Festival Brunch-In; Rudolph Valentine, director de sala de Razmatazz; Marc Sánchez, director de la sala Moog, i Mònica Sancho, coordinadora dels punts feministes i LGBTI de l'OCH. Aquest debat precedeix una taula rodona sobre l'impacte psicosocial en la defensa de la vulneració dels drets humans amb els doctors en psicologia social Beatriz San Román, Emerson Vicente Da Cruz i l'ex-coordinadora de l'Àrea de Formació i Recerca de l'OCH, Francisca Cifuentes.

Finalment, Daniel Grande i Núria Segura, de l'equip de comunicació de l'OCH realitzen un anàlisi en aquesta àrea i presenten el vídeo dels 12 anys de l'Observatori i de la jornada.

Mar Cambrollé, presidenta de la Plataforma Estatal Trans, i Pau Gálvez, president del Front d'Alliberament Gai de Catalunya, són els responsables del tancament de la jornada.

A finals d'anys es consta amb 473 visualitzacions en el nostre canal de Youtube. Enllaç:

https://www.youtube.com/watch?v=Xaks9q--rTg&t=8s&ab_channel=ObservatoriContra%27Homof%C3%B2bia

Programa de la jornada:

12 ANYS GARANTINT ELS TEUS DRETS

12 ANYS DE L'OBSERVATORI CONTRA L'HOMOFÒBIA

10:00 INAUGURACIÓ JORNADA 12 ANYS DE L'OCH

- **Rafael Ribó**, Síndic de Greuges.
- **Laura Pérez**, tinenta d'alcaldia de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament de Barcelona.
- **Eugeni Rodríguez**, president de l'Observatori Contra l'Homofòbia (OCH).

10:20-10:45 PANELL 1. DARRERE DE LES DADES, HISTÒRIES. 5 ANYS DE REGISTRE SISTEMÀTIC

- **Judit Sánchez**, equip psicosocial de l'OCH.
- **Cristian Carrer**, coordinador tècnic de l'OCH.

11:00-12:15 TAULA RODONA 1. TRANSCENDÈNCIA I IMPACTE DEL REGISTRE DE SITUACIONS DE L'LGTBI-FÒBIA

- **Laia Serra**, advocada penalista, experta en drets humans i assessora legal de l'OCH.
- **Sergi Suárez**, equip de l'Oficina de Denuncies de l'OCH.
- **Antonio Giménez**, coordinador de la Clínica Jurídica Gènere i Dret Antidiscriminatori del projecte Dret al Dret de la Universitat de Barcelona.
- **Patricia Aljama**, doctora en psicologia social i Directora de l'Estat de l'LGTBI-fòbia a Catalunya.

Moderador: **Eugeni Rodríguez**, president de l'OCH.

12:30-13:00 CONCENTRACIÓ I LECTURA MANIFEST CONTRA LES VIOLÈNCIES LGTBI-FÒBIQUES

Ubicació: Superilla Carrer Parlament amb Comte Borrell.

13:15-14:00 PANELL 2. BONA PRÀCTICA: PROTOCOL PER TRACTAR LES SITUACIONS D'LGTBI-FÒBIA A LA CIUTAT DE BARCELONA

- **Ton Mansilla**, coordinador de l'Oficina de Denuncies de l'OCH.
- **Montse Berdún**, tècnica de referència LGTBI de l'Oficina per la No Discriminació (OND) de Barcelona.
- **Cristian Carrer**, coordinador tècnic de l'OCH.

16:00-16:30 PANELL 3. CURS DE VOLUNTARIAT OCH 2020

- **Simón Macías**, coordinador del Curs Voluntariat OCH.
- **Genís Peña**, equip psicosocial de l'OCH.

16:45-18:00 TAULA RODONA 2. L'OCI LGTBI MÉS ENLLÀ DE LA PANDEMIA

- **Ferran Camarasa**, promotor de Somoslas i Nitsa Club a la Sala Apolo.
- **Loïc Le Joliff**, director del Festival Brunch-In.
- **Rudolph Valentine**, cap de sala de Razzmatazz.
- **Marc Sánchez**, director de la sala Moog.
- **Mònica Sancho**, coordinadora Punts Feministes i LGTBI de l'OCH.

Moderador: **Eugeni Rodríguez**, president de l'OCH.

18:15-19:30 TAULA RODONA 3. L'IMPACTE PSICOSOCIAL EN LA DEFENSA DE LA VULNERACIÓ DELS DRETS HUMANS

- **Beatriz San Román**, doctora en psicologia social i co-directora del grup d'investigació AFIN de la Universitat Autònoma de Barcelona.
- **Francisca Cifuentes**, psicòloga social i clínica, ex-coordinadora de l'Àrea de Formació i Recerca de l'OCH.
- **Emerson Vicente Da Cruz**, doctor en psicologia social i professor del Departament de la Universitat de Barcelona i de la Universitat Oberta de Catalunya.

Moderador: **Cristian Carrer**, coordinador tècnic de l'OCH.

19:45-20:15 PANELL 4. IMPACTE EN LA COMUNICACIÓ DE L'OCH I TANCAMENT JORNADA

- **Daniel Grande**, coordinador de l'àrea de Comunicació i Premsa de l'OCH.
- **Nuria Segura**, equip de comunicació de l'OCH.

TANCAMENT

- **Mar Cambrollé**, activista trans i presidenta de la Plataforma Estatal Trans.
- **Pau Gálvez**, activista i president de Front d'Alliberament Gai de Catalunya (FAGC).

Organitza



Amb el suport de



Imatges de la jornada:



V. COL·LABORACIÓ AMB L'OFICINA PER LA NO DISCRIMINACIÓ (OND) DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA

La proposta de treball conjunt s'ha modificat degut a la pandèmia i quasi tota la feina de coordinació ha estat mitjançant forma telemàtica. En aquest 2020 s'han consolidat les següents pautes que es venien donant de cursos anteriors:

1. **Compartir informació i metodologies de treball.** En aquest punt es tracta d'identificar i compartir la informació dels serveis d'atenció a les víctimes de discriminació (SAVD) en les quals es troba el servei d'atenció a la víctima per LGBTI-fòbia de l'OCH. S'acorda que en la nova pàgina web de la OND hi haurà una fitxa que permetrà identificar les entitats i una breu explicació sobre els serveis que es poden oferir. En el cas de l'OCH, l'oficina de denúncies – assessorament legal i jurídic i l'atenció i acompanyament psicològic i emocional. Aquesta web ha de ser pensada útil per les persones usuàries.

Es proposa elaborar protocols de derivació, donada la interseccionalitat de diferents eixos de discriminació en les situacions que viuen les persones que acudeixen al servei. L'OCH proposa que la s'ha de tenir una persona de referència a la OND i una o dos persones de referència de cada entitat perquè la informació no es perdi i sigui tractada amb la major celeritat possible.

2. **Fer una radiografia conjunta mitjançant un informe de la situació de la discriminació de la ciutat.**

Aquest 2020, en el marc de la Taula d'Entitats, es facilita les situacions discriminatòries registrades per l'OCH a la ciutat de Barcelona a una eina realitzada per la OND que consta d'un accés complert amb diferents indicadors per elaborar la segona edició de l'informe "Observatori de les Discriminacions", on es vol aconseguir es tenir un "mapeig" de la discriminació a Barcelona ciutat (no només en l'àmbit de l'LGTBI-fòbia). Sense entrar a detalls, el document consta de tres parts: (1) atencions/persones (gènere, edat i districte); (2) característiques de la discriminació (qui, on i dret vulnerat) i (3) tipus d'actuacions (tipus d'atenció i motius discriminació).

Per reptes futurs, tot i entenent la complexitat, necessitem establir un protocol d'intervenció per a les situacions de l'LGTBI-fòbia, que s'acabarà d'implementar en l'any 2020 i on hauran diferents agents coordinats: OND; Centre LGTBI, OCH, entre d'altres.

3. **Cobrir les necessitats formatives que tenen les entitats.** Des de la OND se'ns informa que posaran a l'abast el Centre de Recursos en Drets Humans, on es podrà accedir a la informació del diferents cursos i formacions. L'OCH ha participat en algunes de les formacions proposades per la OND i que estan recollides en aquesta memòria en l'apartat de formacions.

OBSERVATORI DE LES DISCRIMINACIONS 2019

Donades les característiques de les nostres tasques expressades àmpliament en la present memòria, destaquem l'estreta relació amb l'Oficina per la No Discriminació de Barcelona, un element clau en el servei municipal per les atencions a situacions discriminatòries a la ciutat de Barcelona.

En aquest apartat recollim el treball de col·laboració que l'Observatori Contra l'Homofòbia (en endavant OCH) i l'Oficina per la No Discriminació de Barcelona (en endavant OND) han portat a terme aquest 2020.

La OND impulsa una **Taula d'Entitats amb servei d'atenció a les víctimes de discriminació** on participa l'OCH. Els objectius d'aquest espai serien la coordinació entre consistori i les diferents entitats participants, l'intercanvi d'informació i de treball conjunt. Enguany aquest 2020 s'han sumat més entitats, sent actualment 22 entitats. Aquestes 18 entitats conjuntament amb l'OND i el Centre de Recursos de Drets Humans, han elaborat el segon informe anual de l'Observatori de les Discriminacions. Una iniciativa nascuda l'any 2018 a partir de la voluntat de poder disposar d'una aproximació real a les problemàtiques de discriminació que es produeixen a la ciutat. Una eina amb la qual poder mesurar la magnitud, tipologia i gravetat de les discriminacions, així com dimensionar i dissenyar les accions per a fer-hi front.

Es recullen dades detallades respecte a les situacions de discriminació que s'han donat al llarg de l'any, aquelles accions i estratègies que s'han dut a terme per fer-hi front, i els reptes de futur. Adjuntem enllaç:

https://ajuntament.barcelona.cat/oficina-no-discriminacio/sites/default/files/WEB2_INFORME_DISCRIMINACIO_2019_A4_CA.pdf

L'OCH valora positivament aquesta iniciativa, dins del nostre servei d'atenció a les víctimes hi ha casos que interseccionen amb altres eixos d'opressió i que creiem que la OND pot ser canalitzadora del treball en xarxa per millorar no només el nostre servei sinó els de les altres entitats que participen. El coneixement entre les entitats pot facilitar els processos de derivació per tal que les persones discriminades puguin accedir al servei d'acompanyament més adequat per a la seva situació.

PROTOCOL D'ACTUACIONS DAVANT SITUACIONS DE DISCRIMINACIÓ PER LGTBI-FÒBIA

Com a element clau durant aquest 2020 volem destacar l'elaboració i aprovació del nou **Protocol d'actuacions davant situacions de discriminació per LGTBI-fòbia**:

https://ajuntament.barcelona.cat/dretssocials/sites/default/files/arxius-documents/protocol_lgtbifobia.pdf

Coincidint amb el Dia Internacional contra l'LGTBI-fòbia, 17 de maig, es presenta un nou protocol per abordar situacions de discriminació o violència contra persones LGTBI

per raons d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere a la ciutat de Barcelona.

Mitjançant el nou protocol es reforcen les eines per combatre l'LGTBI-fòbia a la ciutat i s'amplia la col·laboració entre els diferents serveis i entitats vinculats amb la defensa de les persones LGTBI. El document detalla els mecanismes d'atenció, acompanyament, anàlisi i assessorament perquè la persona que pateix o ha patit situacions de discriminació i agressions LGTBI-fòbiques a Barcelona (o sigui resident a la ciutat) pugui superar-les i pugui reparar els danys i les conseqüències personals, laborals, familiars i socials que hagi tingut.

El protocol és fruit del treball en xarxa de l'Oficina per la No Discriminació (OND), el Centre LGTBI de Barcelona i l'Observatori contra l'Homofòbia (OCH), les tres entitats que inicialment integren la taula de coordinació que fa el seguiment dels casos d'LGTBI-fòbia, i que convida altres associacions i col·lectius actius a participar en la detecció de situacions LGTBI-fòbiques i en l'atenció i l'acompanyament per a persones LGTBI. La taula de coordinació treballa per facilitar tots els mecanismes a la persona que hagi viscut un cas d'LGTBI-fòbia, per actuar tant a través de denúncia (penal o administrativa) com d'altres eines psicosocials, d'acompanyament, educatives o d'intermediació.

Si algun dels serveis municipals o alguna entitat detecta o coneix un cas d'agressió, cal activar el circuit següent:

- Si és una situació de risc alt o urgent, s'activaran els recursos d'urgència necessaris, especialment els sanitaris. També es pot requerir la intervenció de serveis de seguretat, com la Guàrdia Urbana i els Mossos d'Esquadra, o de serveis socials, com el Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB).
- En tots els casos, i sempre d'acord amb la voluntat de la persona afectada, s'oferirà una atenció específica per poder valorar quin recurs del protocol cal activar en cada situació concreta.

Aquest protocol, reforça tanmateix, evitar la revictimització secundària de les persones afectades per una situació d'LGTBI-fòbia. La coordinació de la informació entre els diferents agents és clau per una atenció efectiva i pragmàtica, tot donant a l'abast els recursos disponibles, tenint en compte els contextos i les casuístiques que envolten la situació discriminatòria.

VI. REUNIONS DE COORDINACIÓ I ALTRES ACTIVITATS/ESDEVENIMENTS

A5.1. Reunions amb agents institucionals i socials que treballen per la no discriminació de les persones LGBTI

Reunions de Treball

A continuació exposem les reunions amb diferents agents:

Activitat	Lloc	Data
Coordinació General OCH	Barcelona	10/01
		24/01
		21/02
		30/03
		20/04
		11/05
		01/06
		10/07
		10/09
		19/10
Reunió Centre de Recursos de Drets Humans – Informe Observatori de les Discriminacions – Taula Entitats Oficina per la No Discriminació de Barcelona	Barcelona	15/01 30/09
Reunió Treball Estat de l'LGTBI-fòbia	Barcelona Virtual	17/01
		31/01
		08/02
		11/02
		21/02
		27/02
		27/03
		22/04
		12/05
		13/05
28/11		
Reunió Taula LGTBI L'Hospitalet	L'Hospitalet de Llobregat Virtual	23/01
		09/03
		03/07
		26/11
Reunió Editorial Sembra Llibres – Llibre LGTBI. Claus Bàsiques	València	25/01
Reunió Proyecto Defensa y promoción de los derechos humanos del colectivo LGBTI y apoyo a la reducción de sus vulnerabilidades	Virtual	27/01
		05/02
		15/10
		14/12
Reunió Ajuntament de Montcada i Reixac	Montcada i Reixac Virtual	28/01
		26/02
		11/03
Grup Focal Taula de tècniques Oficina per la No Discriminació de l'Ajuntament de Barcelona	Barcelona	31/01
Reunió treball i seguiment protocol situacions d'LGTBI-fòbia ciutat de Barcelona	Barcelona	04/02
		10/03
		06/07
		02/11

Reunió Marc Serra – Regidor de Drets i Ciutadania de l’Ajuntament de Barcelona	Barcelona	13/02
Reunió Raquel Sanz – Direcció Esquerra Republicana de Catalunya	Barcelona	13/02
Coordinació Oficina de Denúncies	Barcelona Virtual	14/02 28/02 30/10
Reunió Eduard Rivas – Alcalde d’Esparreguera	Esparreguera	17/02
Avaluació mesura de Govern Ciutat de Drets	Barcelona	19/02
Acte commemoratiu per les víctimes de l’Holocaust	Barcelona	17/02
Assamblea General de la Plataforma LGTBI.cat / Reunions Plataforma LGTBI.cat	Barcelona	18/02 20/04 02/06 09/09
Reunió tècnica FELGTB – grup motor indicadors de discriminació	Virtual	22/02 23/04 15/05 11/06 08/07
Reunió Direcció General Mossos	Barcelona	05/03
Reunió Àrea LGTBI de la Generalitat de Catalunya	Virtual	27/04 04/06
Reunió PRIDE Barcelona	Virtual	29/04
Reunió Ajuntament de Gavà	Virtual	04/05 19/05 08/07
Reunió Direcció General de Diversitat Sexual i Drets LGTBI	Virtual	19/05
Reunió Consell Municipal LGTBI	Virtual	20/05
Reunió Taula LGTBI – Districte de Gràcia	Virtual	25/05
Reunió Ajuntament Sant Andreu de la Barca	Virtual	28/05
Recepció Oficial PRIDE	Barcelona	26/06
Acte institucional L’Hospitalet de Llobregat – Orgull LGTBI	L’Hospitalet de Llobregat	28/06
Acte institucional Ajuntament de Barcelona – Orgull LGTBI	Barcelona	28/06
Reunió Ajuntament Sant Andreu de la Barca	Sant Andreu de la Barca Virtual	13/10
Reunió coordinació grup motor OCH Camp Tarragona	Virtual	04/08 08/09 06/10
Reunió Grup Parlamentari CUP	Virtual	10/09

Taula Assetjament escolar per OSIEG – Marc Protocol situacions d’LGTBI-fòbia ciutat de Barcelona	Virtual	08/10
Reunió Diputada Igualtat Diputació de Barcelona Alba Barnusell	Virtual	07/10 12/11
Reunió Estructura de Drets Humans de Catalunya	Virtual	16/10
Reunió Joventut Esquerra Republicana de Catalunya	Barcelona	16/10
Reunió Ajuntament de Parets del Vallès	Parets del Vallès	22/10
Grup de treball interseccionalitat i antidiscriminació	Virtual	11/11 18/11 02/12 16/12
Reunió Esquerra Republicana de Catalunya l’Eixample	Barcelona	30/01
Plenari del Consell Municipal LGTBI	Virtual	15/12

Mitjans de comunicació – Participacions

A5.2. Participació en mitjans de comunicació

A continuació exposem l’assistència a diferents actes i trobades, on també hi consten totes les intervencions realitzades a diferents mitjans de comunicació:

Activitat	Data
Ràdio 4 – Plurals i Singulars	30/01
	17/05
	18/06
	26/06
Xarxa TV	20/02
Participacio Onada Feminista UAB	02/02
Grabació PRIDE Betevé	13/06
Planta Baixa TV3	18/06
Els Matins de TV3	25/06
TV L’Hospitalet	26/06
	11/12
Radio Marca	20/10

Proves pilot whatsapp – Servei telefònic Whatsapp atenció a les agressions i discriminacions LGTBI-fòbiques

Breu descripció del projecte:

El projecte s’emmarca en l’expansió de l’atenció a les víctimes de LGTBI-fòbia. És un projecte d’atenció integral i vigilància dels drets de les persones LGTBI. Es tracta d’un projecte que consta d’un servei d’atenció integral a les víctimes de LGTBI-fòbia, on la motivació de la discriminació soferta ve motivada per la seva orientació sexual, identitat

i/o expressió de gènere. Cal a dir que aquest servei està dirigit a atendre agressions LGTBIfòbiques, i entenem per aquestes qualsevol atac verbal, físic, amenaces i/o assetjament per motius d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere.

El projecte ofereix un servei pragmàtic, ràpid i eficaç per atendre situacions de LGTBI-fòbia en els primers moments des de que passa l'agressió. Donada la detecció de situacions que es produeixen en franges d'horari nocturn, aquest servei ha de valorar el seu horari, tot i sabent que existeixen recursos municipals.

Les persones afectades tindrien a la seva disponibilitat un número de telèfon específic mitjançant el servei de Whatsapp on poder comunicar la situació LGTBI-fòbica patida. Darrere d'aquest número de Whatsapp, estaria personal professional de l'Observatori Contra l'Homofòbia i voluntariat que encaixen en els dos serveis que es porten a terme durant tot l'any a l'Observatori per oferir una acció immediata tant a nivell legal i jurídic com a nivell psicosocial.

A continuació fem esment dels dos serveis que l'OCH desenvolupa durant l'any i del qual s'emmarca aquest nou recurs a habilitar com a complement de l'atenció integral que realitza l'Observatori: (1) **Assessorament legal i jurídic** i (2) **Acompanyament psicosocial**.

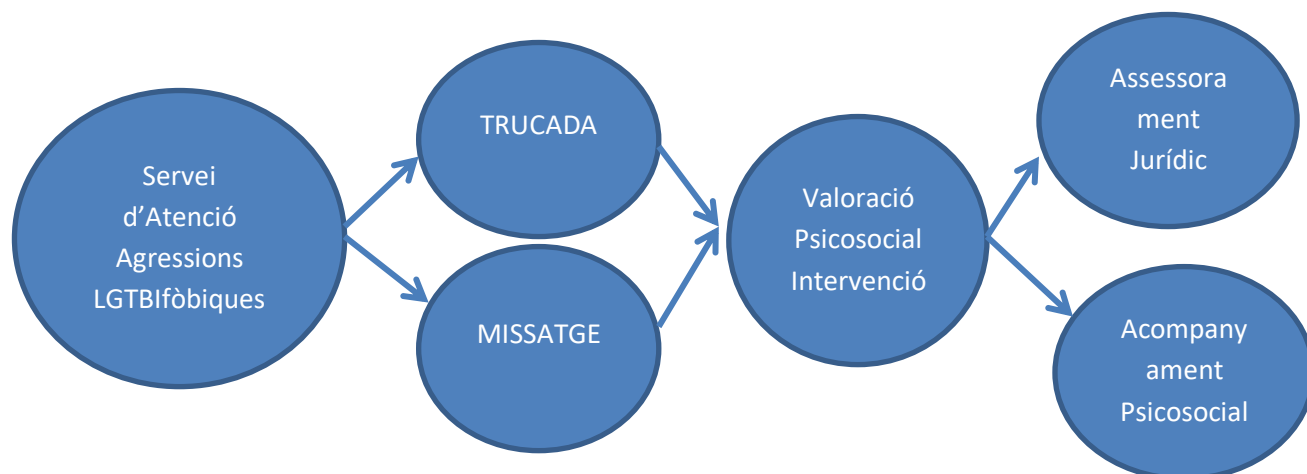
Procediment de la intervenció en les Proves Pilot

La missatgeria i/o trucades són ateses per un equip de professionals i voluntariat especialment preparat per la seva finalitat. En un primer moment ens podem trobar davant de dos situacions: (1) trucada telefònica i (2) missatge Whatsapp. En els dos casos, el professional psicosocial atindrà tant la trucada com el missatge. El 1r pas és obtenir el màxim d'informació possible de la situació discriminatòria.

A continuació i depenent de l'estat emocional de la persona agredida/discriminada, actuarà la psicòloga o es derivarà al professional jurídic per exposar els seus drets i una primera atenció immediata a nivell d'assessorament.

En el servei mai és diu a una persona què és el que ha de fer a nivell imperatiu. Exposem les diferents opcions, tot indicant el que seria recomanable tot i que respectem l'agència de les persones. Això ho fem per dos motius: el primer perquè no és ètic i pels nostres valors de confiança en la ciutadania. Nosaltres ens limitem a escoltar, a posar-se en el seu lloc i a assessorar depenent de les necessitats que presenti la situació.

Òbviament, davant d'una situació d'agressió LGTBI-fòbica, seguim un protocol basat en la denúncia a la comissaria de Mossos d'Esquadra i a una atenció mèdica per obtenir el part de lesions, cabdal en un futur procés penal.



V. VALORACIÓ QUALITATIVA I CONCLUSIONS

L'Observatori Contra l'Homofòbia, ha continuat experimentant en aquest últim any una professionalització en les diverses àrees que componen la entitat. Hi ha hagut un increment en les demandes i en l'abast de feina a realitzar. Així ho demostren les dades que es presenten en la present memòria justificativa on s'ha augmentat tant el nombre de persones ateses com el nombre de sessions d'atenció i acompanyament. Podem afirmar una consolidació en totes les **Activitats Transversals** realitzades en forma de servei.

Tanmateix, volem assenyalar la importància dels serveis en el context d'aquest any. L'arribada de la pandèmia i de l'emergència sanitària i social deguda a la covid-19 ha estat molt important, deixant a gran part de la nostra societat en situacions de vulnerabilitat i precarietat. La incertesa adjunta a períodes de confinament estricte i les fases de la desescalada ha estat clau perquè l'Observatori ampliés la seva mirada durant uns mesos tot oferint suport emocional pes diferents situacions (més enllà de les discriminatòries). Tanmateix, com es va fer des dels moviments socials i el tercer sector ha exigít a les diferents administracions estar a l'altura del repte social que suposava l'impacte de la pandèmia i que actualment encara estem patint les conseqüències. L'OCH, va adaptar els seus serveis i presència de manera telemàtica i en el moment que les autoritats sanitàries ho van permetre va tornar a la seva tasca presencial al Centre LGTBI.

És de gran rellevància, recalcar que l'OCH, forma part del Centre LGTBI de Barcelona situat al carrer Comte Borrell, 22 de Barcelona. Som una de les cinc entitats residents que desenvolupa la seva feina i quotidianitat al centre. Aquest fet ha permès, sintetitzant: (1) millora de infraestructura per a la realització dels serveis d'acompanyament psicosocial i assessorament jurídic i legal a persones afectades per motius d'orientació, identitat i/o expressió de gènere. Tanmateix, aquest any amb la tecnologia del streaming ens ha permès realitzar formacions i jornades mantenint les mesures de seguretat adients i (2) una expansió del coneixement i difusió de l'OCH i dels seus serveis, donat que l'equipament és una referència municipal en temàtiques de la diversitat afectiva sexual i de gènere.

El finançament per part de diferents administracions de Catalunya, suposen el motor per consolidar els serveis d'oficina de denúncies, els acompanyaments psicosocials, de formació i recerca i les tasques de comunicació i premsa. Aquest any ha estat molt dur degut a la situació excepcional que hem viscut i malgrat tot, l'OCH ha fet un esforç mantenint els serveis i intentant estar el més a prop de la ciutadania possible. A continuació, en farem una valoració breu per cada servei i esdeveniment que en el seu conjunt recullen les Activitats Transversals portades a terme.

En primer lloc, durant el 2020, en l'**Àrea Jurídica i Legal**, de les **189 incidències registrades**, **49 han rebut assessorament jurídic**. S'han atès a **55 persones** i s'han dut a terme un total de **57 sessions** d'atenció legal. Desgranant aquestes xifres per població, es constata que la ciutat de Barcelona supera el 40%.

L'Oficina de Denúncies ha consolidat el Protocol intern per tal de tenir uns paràmetres clars a l'hora de valorar els fets que ens arriben, delimitar què registrem com a incidència LGTBIfòbica, com ho registrem i quines són les actuacions a seguir una vegada s'ha registrat. Tanmateix, la nostra base de dades del registre s'ha fet més complexa i detallada, afegint nous indicadors que seran explotats en el Informe Estat de l'LGTBI-fòbia a Catalunya l'any 2020, que es farà públic en el mes de maig de 2021.

Cal remarcar també que l'Oficina de Denúncies ha comptat durant aquest 2020 amb dos estudiants del Màster d'accés a l'advocacia que han realitzat les seves pràctiques a l'Observatori. Considerem que aquestes col·laboracions han estat molt beneficioses tan pels estudiants com per la nostra organització, i ha contribuït en gran mesura tant en el registre d'incidències com també en oferir una millor atenció a les víctimes en la seva vessant jurídica. Les atencions s'han mantingut estables respecte a l'any anterior. Tanmateix, l'oficina de denúncies ha estat encarregada de la coordinació i implementació del nou protocol de tractament de les situacions d'LGTBI-fòbia en la ciutat de Barcelona, que s'inicia al maig del 2020. Les nostres professionals han realitzat 3 escrits a la Fiscalia de Delictes d'Odi i Discriminació i ha facilitat 7 acusacions particulars.

No podem obviar l'any pandèmic viscut. El decret de l'estat d'alarma aprovat en el mes de març de 2020 va paraitzar la presencialitat dels serveis de l'OCH, però l'oficina de denúncies va seguir activa i en funcionament, com la resta d'àrees de l'entitat. Durant els mesos de confinament, les atencions legals es van haver de dur a terme de manera telemàtica, a través de diferents plataformes digitals.

El confinament domiciliari i les restriccions de mobilitat i interacció social no van suposar una reducció de les incidències LGTBIfòbiques, ja que se'n van seguir rebent amb la mateixa freqüència, tot i que la majoria s'ocasionaven en l'àmbit digital o de l'habitatge.

Entre el mes de maig i el mes de juny de 2020 es van poder reprendre les atencions presencials, mantenint, però, les telemàtiques. De fet, les atencions virtuals s'han convertit en una modalitat habitual i no només s'han revelat com de gran utilitat pels casos en què les persones ateses estan confinades, sinó també per aquelles que no resideixen a la ciutat de Barcelona, que és on es troba ubicada l'oficina de denúncies.

Si bé durant l'estat d'alarma es van poder seguir interposant denúncies en situacions d'emergència, els terminis processals en totes les jurisdiccions van quedar en suspens. Això va suposar, per tant, la suspensió dels processos judicials ja iniciats i l'alentiment en la incoació de nous. Si en circumstàncies de normalitat el funcionament de la justícia és lenta, la pandèmia ha suposat un retard encara major.

En relació a l'**Àrea Psicosocial**, el servei d'acompanyament psicosocial, han augmentat respecte al curs anterior. Concretament s'ha passat d'atendre a 41 persones amb 68 sessions psicosocials a **atendre 50 persones amb 85 sessions d'acompanyaments psicosocials** (60 persones i 102 si comptem el total d'atencions per altres motius). En aquest sentit veiem com el projecte de l'Oficina d'Atenció a la Víctimes per LGBTI-fòbia és un servei estable i cada any més demandat, correlacionant amb l'augment de registres d'incidències per LGTBI-fòbia. És un recurs eficient per a l'atenció a persones afectades per motius d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere. El tenir una persona treballant a la entitat capacitada i formada per realitzar les atencions ha permès la estabilitat del servei, tot i que degut a la creixent demanda, és necessari l'obtenció de més recursos econòmics per absorbir d'una manera efectiva el volum de feina i coordinació.

Cal agrair a totes les persones que han realitzat les pràctiques en aquest servei, de grau i màster de diferents disciplines com la psicologia, la sociologia, i l'educació social de la Universitat de Barcelona i la Universitat Autònoma de Barcelona i del cicle formatiu de grau superior d'integració social.

La majoria d'atencions realitzades continuen, com l'any passat, sent a homes gais, tot i que aquest any hi hagut un creixement considerable a dones lesbianes i s'ha mantingut estable les atencions a persones trans que han accedit al servei. És important recalcar que les atencions no només han estat dirigides a persones que s'identifiquen com LGBTI sinó també a persones heterosexuales, això assenjala la importància dels contextos socials que són afectats quan una persona viu una situació de vulnerabilitat i discriminatòria.

Si valorem els motius de les agressions i/o discriminacions, les persones que accedeixen al servei venen per una afectació del seu benestar psicosocial motivada per una agressió física, verbal, amenaces o una situació d'assetjament (escolar o laboral). Els processos i els ritmes de les persones que accedeixen al servei han estat diferents i s'ha respectat en tot moment l'agència a les víctimes per decidir els "passos" i els aspectes que es poden treballar en el procés d'acompanyament psicosocial.

Tanmateix, ens sembla important recalcar l'any pandèmic en les que es situen aquestes atencions i que mirant cap al futur, la pandèmia, deixa a persones en situacions de precarietat i vulnerabilitat que han derivat de les conseqüències de la mateixa. La fatiga emocional ha estat creixent en diferents àmbits i és per aquest motiu que dins de les nostres possibilitats, l'OCH s'ha adaptat per oferir un espai d'escolta i tractar l'angoixa que provocà les situacions de tancament.

En relació a l'**Àrea de Formació i Recerca**, la diversitat de formacions i dels agents que han participat i assistit ens ha permès fer efectiva la pedagogia social que creiem que és

la clau per intervenir en aquesta problemàtica. Per tant, l'abast aproximat d'unes 1000 persones de diferents àmbits (educació, salut, administracions públiques, altres entitats...), mantenint-se estable l'abast de persones formades en comparació amb l'any passat.

A destacar que la gran majoria de formacions han estat adaptades a format online degut a la situació pandèmica que hem viscut en el 2020. S'han realitzat un total de **61 formacions** mantenint la quantitat de formacions realitzades en els anys anteriors.

Aquest 2020, una tasca formativa important ha estat l'organització del **primer curs de voluntariat de l'Observatori Contra l'Homofòbia**. Aquest es va donar entre els mesos de de novembre i desembre del 2020. 18 persones dividits en dos grups de 9 van rebre 10 sessions formatives en un total de 20 hores sobre tots els àmbits i arestes que componen l'OCH. En total 20 formacions i 40 hores de curs impartides per totes les professionals que treballem i/o col·laborem a l'entitat.

L'objectiu és aconseguir un grup que es pugui autogestionar per a col·laborar en projectes que està realitzant l'entitat, tot construint nous vincles entre les persones participants i generar noves idees que tinguin un capital afectiu en el funcionament de l'entitat. Les qualitats i valors del voluntariat han resultat ser la responsabilitat, el compromís, la generositat, el altruisme, la empatia, la cooperació, el activisme i el treball en equip.

Les conclusions són totalment positives, cap persona va abandonar el curs en els dos mesos i actualment, el voluntariat disposa de 3 activitats que autogestionen en coordinació amb el coordinador tècnic de la entitat: 1) campanya de Goteo (micromecenatge) posada en marxa en gener de 2021; 2) campanya específica de lesbofòbia i 3) campanya específica equitat territorial. Tanmateix, de cara al curs vinent (2021), el mateix voluntariat serà part de l'organització i preparació del curs.

Les formacions serveixen per expandir la diversitat afectiva sexual i de gènere en les nostres quotidianitats i el que ens sembla més important, teixir connexions entre les administracions, el teixit associatiu i la societat civil. Aquesta tasca formativa i de recerca permet treballar en alguns dels contextos socials que hem d'anar transformant per conuiu en la diversitat sense tenir riscos de patir discriminació i/o vulneració de drets.

A nivell de Recerca, com cada any, s'ha publicat l'**Informe anual de l'Estat de la LGBTI-fòbia a Catalunya 2019**, que l'entitat porta publicant des de l'aprovació de la *Llei 11/2014 per a garantir els drets de les persones lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per eradicar l'homofòbia, bifòbia i transfòbia*, coneguda popularment com la llei contra l'LGTTBI-fòbia, s'ha posat l'esforç en consolidar les diferents àrees que construeixen l'estructura que porta a terme les activitats i serveis de l'Observatori Contra l'Homofòbia.

Aquesta àrea també té l'objectiu de generar reflexivitat, debat i aprenentatge. Sabem que és difícil dedicar temps en la reflexivitat ja que els recursos de tot tipus i la quotidianitat de la entitat porta a centrar-se a mantenir la qualitat dels serveis d'assessorament jurídic i d'acompanyament psicosocial.

Tanmateix, organitzem espais que creiem més que necessaris i que finalment repercuteixen en la nostra manera d'intervenir. Destaquem la **Jornada 12 anys de l'Observatori Contra l'Homofòbia, 12 anys garantint els teus drets**, on via streaming. La jornada **té com objectiu explicar la feina de l'OCH des dels nostres diferents projectes, serveis i arestes** i es tracta de generar un espai de debat i reflexió al voltant de la mateixa feina de l'OCH convidant a diferents agents socials i institucionals amb els que treballem estretament en la prevenció, detecció i intervenció de l'LGTTBI-fòbia en els diferents contextos on es produeix. Es tanca l'any 2020 amb 473 visualitzacions al vídeo disponible en el nostre canal de Youtube.

Pel que fa **l'Àrea de Comunicació i Premsa**, comunicar és fonamental per la tasca de l'OCH. Perquè l'entitat sigui una eina útil ha de ser coneguda i reconeguda. Per perseguir aquests objectius l'equip comunicatiu desplegar diverses estratègies. Intentem aprendre diferents canals per tal d'arribar al màxim públic possible, amb el fi d'oferir els nostres serveis i activitats.

Fem una comunicació similar a una comunicació de caire institucional, basada en els principis de: veracitat, rigor, informació i exposició pública. Fugint sempre del groguisme, de l'enfrontament, i la sobreexposició mediàtica als usuaris del servei -ens basem en guies de comunicació com són la “Guia para el gobierno abierto para escépticos”, la guia de xarxes del govern de la Generalitat de Catalunya, la guia per a governs a Twitter i el codi deontològic del periodista-. Tot això sense perdre el nostre esperit d'activisme en pro dels drets i llibertats de les persones LGTTBI+.

Els canals que usem per promoure les nostres campanyes de conscienciació i sensibilització, les nostres activitats i formacions, reunions i trobades, informes i estudis, activitats ordinàries, manifestacions i serveis de l'Observatori contra l'homofòbia són els següents:

L'oficina de premsa, l'OCH compta amb un servei d'atenció a la premsa. On els professionals periodistes poden demanar puntualment informació sobre les nostres activitats. Actualment fem un balanç positiu de com que s'ha desplegat aquest servei.

La presència a xarxes socials digitals com ja hem esmentat abans és fonamental, actualment l'Observatori contra l'homofòbia és present en tres plataformes: Twitter, Instagram i Facebook. Tots aquests canals han augmentat en seguidors i impressions any rere any. L'Observatori s'ha convertit a xarxes com a referent Europeu en matèria de defensa dels drets de les persones LGTTB. Enguany es treballarà per consolidar aquest augment i millorar la connectivitat en xarxa dels diferents usuaris. Si s'enfoca concretament aquest any, veiem dins la tendència de creixement generalitzada i repunt arran de les diferents campanyes portades a terme.

El nostre espai web s'ha consolidat, aquesta és una eina que ens permet establir un vincle més amb la ciutadania (i ser més propers), en relació amb la informació i coneixement de la feina de l'entitat. Tanmateix, tenir la col·laboració d'una persona encarregada de premsa i comunicació ens ha permès tenir un abast i un impacte en mitjans positiu per donar a

conèixer les diferents línies d'intervenció que en portem a terme i denunciar la LGTBI-fòbia en els diferents escenaris on es pugui produir, tot perseguint l'objectiu de problematitzar socialment les pràctiques discriminatòries. La tasca comunicativa empresa aquests anys ha permès posicionar la marca Observatori com a referent en matèria de drets i llibertats pel connectiu LGTB i com una de les entitats punta de llança en la defensa dels drets humans i la lluita contra l'odi a Catalunya.

Podem afirmar que els serveis oferts per l'OCH estan en termini d'una consolidació i que va millorant la seva execució, especialment pel que fa els temes de gestió i planificació, tot i a vegades les dificultats presentades. La conformació d'un equip de persones tècniques, activistes i voluntàries han fet de l'OCH una eina al servei de la ciutadania en general i del col·lectiu LGBTI en particular. Els objectius establerts en els serveis han estat complerts, tot i sabent que en la seva execució i gestió podem continuar millorant en el seu funcionament, incorporar nous indicadors i adaptant-la a les necessitats específiques que es poden presentar en les diferents situacions comunicades. És per això que demanem més recursos humans, econòmics i materials per poder abastar el màxim possible la lluita contra l'LGTBI-fòbia i la sensibilització i visibilitat ciutadana sobre la diversitat afectiva sexual i de gènere.

Un altre tema a destacar és la col·laboració amb diferents administracions públiques, volem destacar a la Generalitat de Catalunya, a l'Ajuntament de Barcelona i a la Diputació de Barcelona, i també a **Ajuntaments del territori on gestionen els Punts LTBI/Diversitat Afectiva Sexual i de Gènere**, treballem conjuntament amb l'Ajuntament de Montcada i Reixac, l'Ajuntament de Ripollet i l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca, on realitzem unes memòries específiques de les activitats dutes a terme al municipi. Realitzar polítiques LGTBI des del municipalisme és cabdal per la transformació dels contextos on intentem intervenir, i ens sembla, igual d'important la implementació de polítiques als municipis que les principals iniciatives legals paraigües autonòmiques o estatals.

En especial, creiem que l'Oficina per la No Discriminació de Barcelona mereix un apartat, ja que a través de la Taula d'Entitats i amb una relació bilateral s'ha generat un marc de confiança i d'operacionalització per tractar algunes incidències en comú. Aquesta relació ha de cristal·litzar en el 2020 amb un protocol entre ambdós agents per ser més eficients i efectius a l'hora d'intervenir en l'objectiu comú: la reparació de les víctimes per l'LGTBI-fòbia.

Com a reptes futurs destacariem una augment de recursos per fer front a l'amplia demanda per intervenir en situacions de l'LGTBI-fòbia i, entre totes, una millor coordinació de diferents agents que treballem en aquest camp, específicament amb les administracions que gestionen serveis municipals, per evitar en certa mesura la revictimització i una intervenció més pragmàtica i eficient. Tanmateix, la incorporació de la interseccionalitat ha de ser un repte que hem d'intentar impregnar en els nostres serveis i lògiques per tenir una visió més acurada de les situacions que estem atenent.

No volem acabar aquesta memòria, sense posar l'accent en els 12 anys que porta l'OCH intervenint contra l'LGTBI-fòbia, 12 anys de molts moments i etapes, aquesta memòria apunta a una d'elles, com és la professionalització i la instal·lació i consolidació de serveis que permeten fer front a la violència i discriminació per motius d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere i que la podem afirmar que la seva consolidació està sent implementada. 12 anys on hem estat un altaveu de denuncia i de tractament vers l'LGTBI-fòbia i que posicionen a les persones que la pateixen en situacions de vulnerabilitat.

No és l'hora de defallir, sinó que entre totes les agents que intervenim contra la LGBTI-fòbia aconseguim donar passes fins arribar a la seva eradicació, o almenys la seva minimització. Tanmateix, en aquesta etapa el que destaquem es que no només implementem un sistema d'observació sobre les violències vers la diversitat afectiva sexual i de gènere sinó que també apostem per una intervenció social en els diferents escenaris on resideixen les pràctiques discriminatòries. La nostra intervenció intenta ser transformativa amb accions concretes en els contextos socials tot treballant en els agents que componen aquests contextos per contribuir a una democràcia més plural, garantista, paritària i igualitària.