

	POLÍTICA DE QUALITAT		Document:	MQ
			Versió:	5
			Pàgina:	1 de 1
			Formulari:	F-DOC1.2

Els canvis econòmics i socials que viu la nostra societat, tant estructurals com propis del territori on vivim, són constants i fan necessària l'adaptació de les empreses i de les persones a aquesta nova realitat.

El **Departament de Promoció Econòmica de l'Ajuntament d'Abrera** entén que oferir un servei de formació basat en la realització de

- 1- Cursos de Formació Professional Ocupacional.
- 2- Servei d'Orientació.
- 3- Servei d'Inserció.

és l'element diferencial per garantir i contribuir a la millora de les capacitats i habilitats professionals dels nostres conciutadans.

Així doncs, els nous reptes del mercat de treball, les noves tecnologies de la informació i la comunicació, el desenvolupament de nous sectors econòmics i la planificació estratègica territorial sostenible, són alguns dels desafiaments que hem d'afrontar els responsables polítics i tècnics, junt amb els agents econòmics i socials.

Aquests canvis i aquests nous reptes requereixen diferents formes d'intervenció. L'establiment correcte del nostre context i l'anàlisi adequat de les expectatives i requeriments de les parts interessades que interactuen amb la nostra organització, són elements claus.

En aquest sentit, el **Departament de Promoció Econòmica de l'Ajuntament** ha d'anar adaptant-se a les noves realitats per tal d'oferir als nostres usuaris – tant particulars com empreses - uns serveis (de formació, d'orientació/inserció, d'acompanyament) cada vegada millors, establint de forma adequada una bona anàlisi dels nostres riscos i obtenir els millors resultats de les oportunitats.

Considerem que la qualitat és un factor essencial per donar un bon servei al ciutadà i per això és fonamental la implicació i col·laboració de totes les persones del departament, cadascú assumint la responsabilitat pròpia del seu lloc de treball.

És necessari que ens proposem anualment uns objectius de qualitat que fomentin la millora contínua. El nostre sistema de gestió ha de ser actiu, adaptant-se als nous canvis de la societat i a la millora contínua amb la implantació d'accions que augmentin la confiança dels usuaris i les empreses del municipi.

Hem d'estar preparats i reciclar-nos contínuament per tal de complir la nostra tasca de Servei Públic de la manera més eficaç, eficient i completa possible.

La Política de Qualitat es basa, doncs, en els pilars següents:

- Garantir la qualitat del treball dels membres del Centre Inova mitjançant la formació necessària per a l'obtenció de la bona prestació de serveis amb qualitat.
- Les Eines (Mètodes estadístics, tècniques de control i millora).
- Vetllar que els condicions de treball siguin òptimes mitjançant la avaluació de riscos
- Les Persones (Direcció tècnica i política, Tècnics i tècniques, personal docent i administratiu).
- L'acompliment dels requeriments legals i reglamentaris.
- Promoure el compromís cap a la qualitat de tota l'organització, internament i externa, tenint present tots els serveis que oferim, sota el lideratge de la Direcció tècnica i política.

La Direcció del Departament de Promoció Econòmica de l'Ajuntament d'Abrera vol manifestar als seus treballadors, clients, col·laboradors i la resta de parts interessades, a través d'aquest document, el seu convenciment de que la qualitat és un factor clau per a la millora del centre. La direcció fa aquesta política accessible i la posa a disposició de totes les parts interessades.

La responsable de Promoció Econòmica

Abrera, a 12 de setembre del 2018